

Straal- en Gevelrenovatie van de Geest B.V.

Algemene voorwaarden

Zakelijke opdrachtgevers • versie 1.0 • 7 september 2026

Straal- en Gevelreinigingsbedrijf Van de Geest B.V. • KvK 54625602

Lorentzweg 12 C, 3752 LH Bunschoten-Spakenburg

Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor opdrachten van zakelijke opdrachtgevers: aannemers, vastgoedeigenaren, woningcorporaties, beheerders, verenigingen van eigenaars en andere partijen die niet handelen als consument.

Geeft een particulier opdracht, dan gelden onze *Algemene Voorwaarden Consumenten*. Ook een kleine vereniging van eigenaars die feitelijk de positie van een consument inneemt, kan een beroep doen op die set; wij bieden die in dat geval actief aan.

Deze voorwaarden wijken **niet** af van de artikelen 7:754 lid 2, 7:757a en 7:758 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek. Wil opdrachtnemer van die bepalingen afwijken – wat de wet tegenover een zakelijke opdrachtgever toestaat – dan moet dat woordelijk en afzonderlijk ondertekend in de overeenkomst zelf worden opgenomen. Een verwijzing naar deze algemene voorwaarden volstaat daarvoor niet.

HOOFDSTUK I – ALGEMEEN

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Straal- en Gevelreinigingsbedrijf Van de Geest B.V., statutair gevestigd te Bunschoten, kantoorhoudende aan de Lorentzweg 12 C, 3752 LH Bunschoten-Spakenburg, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 54625602.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt.

Overeenkomst: de overeenkomst van aanneming van werk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, met inbegrip van alle wijzigingen en aanvullingen daarop.

Werk: het geheel van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder gevelrenovatie, gevelreiniging, stralen, voegwerk, metselwerk- en gevelherstel, scheurherstel, impregneren en schoorsteenrenovatie.

Object: het bouwwerk, bouwdeel of oppervlak waaraan het werk wordt uitgevoerd, met inbegrip van de directe omgeving daarvan.

Werkterrein: de locatie waar het werk wordt uitgevoerd, met inbegrip van de opstelplaats voor materieel, de aan- en afvoerroutes en de opslagruimte.

Proefvlak: een door opdrachtnemer op het object aangebracht en door opdrachtgever aanvaard behandeld referentieoppervlak, dat de maatstaf vormt voor het te bereiken resultaat op het overige deel van het object.

Bestaand gebrek: een gebrek, verzwakking, beschadiging, verontreiniging of afwijking die vóór aanvang van het werk in of aan het object aanwezig was en die opdrachtnemer bij de in artikel 8 omschreven opname redelijkerwijs niet heeft kunnen waarnemen. Een gebrek dat opdrachtnemer bij die opname behoorde op te merken, geldt niet als bestaand gebrek in de zin van deze voorwaarden.

Meerwerk: werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die op verzoek van opdrachtgever, of als gevolg van omstandigheden die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen, aanvullend moeten worden verricht.

Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een ander duurzaam medium waarvan de inhoud kan worden opgeslagen en ongewijzigd kan worden weergegeven.

1.2 Verwijzingen naar wetsartikelen betreffen het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, tenzij anders vermeld.

Artikel 2 – Identiteit van de opdrachtnemer

2.1 Opdrachtnemer is te bereiken via:

Lorentzweg 12 C, 3752 LH Bunschoten-Spakenburg

Telefoon +31 6 27 03 76 16

info@straalbedrijfvanwegeest.nl

www.straalbedrijfvanwegeest.nl

KvK 54625602 · btw NL851377361B01

2.2 Van de Geest Steigers B.V. (KvK 91502306) is een van opdrachtnemer te onderscheiden rechtspersoon.

Werkzaamheden van die vennootschap komen uitsluitend tot stand op grond van een afzonderlijke overeenkomst tussen opdrachtgever en die vennootschap, tenzij opdrachtnemer steigerwerk uitdrukkelijk als onderdeel van haar eigen aanbidding heeft opgenomen.

Artikel 3 – Toepasselijkheid en terhandstelling

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer aan zakelijke opdrachtgevers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.

3.2 Opdrachtnemer stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter hand, in beginsel als bijlage bij de offerte.

3.3 De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door opdrachtgever naar zijn eigen voorwaarden wordt door opdrachtnemer niet aanvaard, ook niet indien opdrachtnemer daartegen niet afzonderlijk protesteert. Voorwaarden van opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover opdrachtnemer die schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Zij hebben geen betrekking op andere of latere overeenkomsten.

3.5 Blijkt een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijft die bepaling buiten toepassing en blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In plaats van de buiten toepassing gelaten bepaling geldt de wettelijke regeling.

3.6 Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van de bestuurders van opdrachtnemer, haar werknemers en de door haar ingeschakelde hulppersonen en onderaannemers. Dit derdenbeding is om niet en onherroepelijk gemaakt en geldt als door de betrokkenen aanvaard.

Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

4.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij daarin een andere termijn is vermeld.

4.2 Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op:

- a. de door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en maten;
- b. de bij de opname vastgestelde staat van het object;
- c. de veronderstelling dat het werk in één aaneengesloten periode onder normale omstandigheden kan worden uitgevoerd tijdens gebruikelijke werkdagen en werktijden;
- d. de veronderstelling dat het werkterrein voldoet aan de artikelen 9 tot en met 13.

- 4.3 Indien een of meer van de in lid 2 genoemde uitgangspunten onjuist blijken, is opdrachtnemer gerechtigd de prijs en de uitvoeringstermijn dienovereenkomstig aan te passen overeenkomstig artikel 26.
- 4.4 Kennelijke vergissingen en schrijffouten in een aanbieding of offerte binden opdrachtnemer niet.
- 4.5 Tenzij uitdrukkelijk vermeld zijn in de prijs niet begrepen: leges, precario rechten, vergunningen, parkeervergunningen, afzettingen van de openbare weg, verkeersmaatregelen, onderzoek naar en verwijdering van gevaarlijke stoffen (artikel 28), onderzoek van straalresidu, steiger- en hoogwerkkosten, en de kosten van voorzieningen die op grond van gemeentelijke of waterschapsregels voor de opvang of afvoer van reinigingswater of straalmiddel zijn vereist.
- 4.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot uitvoering van een deel van het werk tegen een evenredig deel van de prijs.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever, door schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer, of doordat opdrachtnemer met instemming van opdrachtgever met de uitvoering van het werk aanvangt.
- 5.2 Indien de aanvaarding, ook op ondergeschikte punten, afwijkt van de offerte, komt de overeenkomst uitsluitend tot stand overeenkomstig de offerte, tenzij opdrachtnemer de afwijking schriftelijk aanvaardt.
- 5.3 Mondelinge toezeggingen van medewerkers van opdrachtnemer binden opdrachtnemer slechts na schriftelijke bevestiging, tenzij opdrachtgever op grond van de omstandigheden redelijkerwijs mocht aannemen dat de betrokken medewerker tot het doen van die toezegging bevoegd was.

Artikel 6 – Documenten en rangorde

- 6.1 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document voorgaat:
- a. de schriftelijke opdrachtbevestiging, met inbegrip van daarin opgenomen afwijkingen en afzonderlijk bevestigde bepalingen;
 - b. het proefvlakverslag en de bij de opname vastgelegde staat van het object;
 - c. de offerte met bijlagen;
 - d. deze algemene voorwaarden;
 - e. overige documenten.
- 6.2 De door opdrachtnemer vervaardigde tekeningen, foto's, opnameverslagen, werkschrijvingen en calculaties blijven haar eigendom. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd deze te gebruiken en te verstrekken ten behoeve van zijn eigen dossier, zijn verzekeraar, zijn adviseur, een deskundige, een geschilbeslechter of de rechter. Verveelvoudiging of openbaarmaking voor commerciële doeleinden is zonder toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan.
- 6.3 Opdrachtnemer verstrekt het opnameverslag, het proefvlakverslag en het opleveringsrapport binnen tien werkdagen na vastlegging in digitale vorm aan opdrachtgever.
-

HOOFDSTUK II – VOORBEREIDING EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 7 – Informatie en juistheid van gegevens

- 7.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig en volledig alle gegevens die voor de uitvoering van het werk van belang zijn, waaronder in elk geval:
- a. de bouwkundige staat van het object en bekende gebreken, scheuren, lekkages, vochtproblemen en eerdere reparaties;
 - b. eerder uitgevoerde behandelingen, waaronder reiniging, impregnering, coating, verf, hydrofoberende of waterafstotende middelen;
 - c. de aanwezigheid of vermoedelijke aanwezigheid van asbest, loodhoudende verf, chroomverbindingen of andere gevaarlijke stoffen, alsmede het asbestinventarisatierapport voor zover dat op grond van artikel 7.9 van het Besluit bouwwerken leefomgeving is vereist;
 - d. de ligging van leidingen, kabels, ankers, wapening, ventilatiekanalen en aansluitingen in of achter het object;
 - e. de monumentenstatus van het object en de aanwezigheid van een beschermd stads- of dorpsgezicht;
 - f. bijzonderheden over bewoning, bedrijfsvoering, openingstijden en de aanwezigheid van derden;
 - g. lokale voorschriften van gemeente of waterschap die op het werk van invloed zijn.
- 7.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer is niet gehouden die gegevens op juistheid te onderzoeken.
- 7.3 Schade, vertraging en kosten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte gegevens komen voor rekening van opdrachtgever, onverminderd artikel 29.

Artikel 8 – Staat van het object en beperking van het onderzoek

- 8.1 De aanbidding, de prijs en de uitvoeringstermijn zijn gebaseerd op de staat van het object zoals die bij de opname is vastgesteld. Opdrachtnemer legt die staat vast in een opnameverslag met beeldmateriaal en stelt dat aan opdrachtgever ter beschikking.
- 8.2 De beoordeling van het object door opdrachtnemer berust uitsluitend op **visuele waarneming vanaf maaiveld of vanaf de op dat moment beschikbare opstelplaats, zonder destructief onderzoek, zonder bijzondere onderzoeksmethoden en zonder meetapparatuur**, tenzij een onderzoek uitdrukkelijk in de opdracht is begrepen. Opdrachtnemer aanvaardt geen verplichting tot verdergaand onderzoek naar de samenstelling, sterkte, hechting of vochthuishouding van het object.
- 8.3 Opdrachtgever is bekend met en aanvaardt dat het object kan zijn aangetast door veroudering, vorst, vocht, zoutbelasting, achterstallig onderhoud of eerdere ondeugdelijke reparaties, en dat de omvang daarvan vóór aanvang van het werk niet steeds kenbaar is.
- 8.4 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de staat van het object wezenlijk afwijkt van hetgeen bij de opname is vastgesteld, treedt artikel 26 (meer- en minderwerk) in werking en wordt de waarschuwingsprocedure van artikel 29 gevolgd.
- 8.5 Opdrachtnemer waarschuwt overeenkomstig artikel 29 en artikel 7:754 lid 2 BW: schriftelijk, ondubbelzinnig en tijdig, onder vermelding van de mogelijke gevolgen voor een deugdelijke nakoming. Aan die eisen wordt mede voldaan door een gedateerd en aan opdrachtgever toegezonden dagrapport, werkbriefje of gespreksverslag waarin de waarschuwing, de reden daarvan en de mogelijke gevolgen uitdrukkelijk zijn vermeld. Van artikel 7:754 lid 2 BW wordt in deze voorwaarden niet afgeweken.

Artikel 9 – Werkterrein, bereikbaarheid en opstelplaats

9.1 Opdrachtgever zorgt er tijdig en kosteloos voor dat:

- a. het werkterrein op het overeengekomen tijdstip vrij, veilig en onbelemmerd toegankelijk is;
- b. rondom het object een vrije werkruimte beschikbaar is van ten minste 1,50 meter, en bij werkzaamheden vanaf een steiger ten minste de door de steigerbouwer opgegeven ruimte;
- c. materieel en materialen kunnen worden gelost, geladen en opgeslagen binnen een loopafstand van ten hoogste 20 meter van het object;
- d. een opstelplaats beschikbaar is voor het straal- en reinigingsmaterieel, een container en, waar van toepassing, een bedrijfsbus;
- e. gedurende het werk een afsluitbare opslagruimte ter beschikking staat voor materieel en materialen;
- f. bij werken met een doorlooptijd van meer dan vijf werkdagen sanitaire voorzieningen en schaftgelegenheid beschikbaar zijn;
- g. de ondergrond ter plaatse van de opstelplaats voldoende draagkrachtig is voor het gewicht van het materieel.

9.2 Opdrachtgever staat in voor de toestemming van eigenaren en gebruikers van aangrenzende percelen, voor zover het werk het gebruik daarvan vereist.

9.3 Kan het werk door een omstandigheid die voor rekening van opdrachtgever komt niet, niet tijdig of niet ononderbroken worden uitgevoerd, dan worden de daaruit voortvloeiende wacht- en voorrijkosten aan opdrachtgever doorbelast tegen het in de offerte vermelde uurtarief, met een minimum van één uur per gebeurtenis en een maximum van één werkdag per medewerker per dag. Aan- en afvoer van materieel die daardoor extra nodig is, wordt eveneens doorbelast. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van de stagnatie en benut de vrijgekomen tijd zo mogelijk anders; in dat geval brengt zij die tijd niet in rekening.

9.4 Is het werkterrein op het overeengekomen tijdstip niet beschikbaar en kan het werk daardoor in het geheel niet aanvangen, dan is opdrachtnemer gerechtigd een halve werkdag per betrokken medewerker in rekening te brengen en het werk opnieuw in te plannen.

9.5 Vangt opdrachtnemer zonder een in artikel 25.2 genoemde grond meer dan vijf werkdagen later aan dan overeengekomen, dan vergoedt zij op gelijke voet de redelijke kosten die opdrachtgever daardoor aantoonbaar maakt.

Artikel 10 – Nutsvoorzieningen

10.1 Opdrachtgever stelt tijdig en kosteloos ter beschikking:

- a. een deugdelijke, geaarde elektriciteitsaansluiting van 230 V / 16 A binnen 25 meter van de werkplek, en waar de werkzaamheden dat vereisen een krachtstroomaansluiting van 400 V / 32 A;
- b. een aansluitpunt voor schoon leidingwater met een capaciteit van ten minste 10 liter per minuut binnen 25 meter van de werkplek;
- c. voldoende verlichting indien buiten daglichtperioden wordt gewerkt.

10.2 Het verbruik van water en elektriciteit komt voor rekening van opdrachtgever.

10.3 Ontbreken de in lid 1 genoemde voorzieningen of voldoen zij niet aan de gestelde eisen, dan is artikel 9.3 van overeenkomstige toepassing. De kosten van vervangende voorzieningen, waaronder een aggregaat of watertank, worden als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 11 – Vergunningen, toestemmingen en monumentenstatus

- 11.1 Opdrachtgever draagt zorg voor en staat in voor alle voor het werk benodigde vergunningen, ontheffingen, meldingen en toestemmingen, waaronder omgevingsvergunningen, monumentenvergunningen, parkeer- en precario-regelingen en toestemmingen van derden. De kosten daarvan komen voor zijn rekening.
- 11.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van zijn opgave omtrent de monumentale status van het object. Opdrachtgever is ermee bekend dat gevelreiniging, stralen en het integraal vervangen van voegwerk aan een beschermd monument in de regel niet als gewoon onderhoud gelden en vergunningplichtig zijn.
- 11.3 Blijkt tijdens de uitvoering dat een vereiste vergunning of toestemming ontbreekt, dan is opdrachtnemer gerechtigd het werk onmiddellijk op te schorten totdat daarin is voorzien. De uitvoeringstermijn wordt met de duur van de opschorting verlengd en de daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 11.4 Heeft opdrachtgever opdrachtnemer onjuist of onvolledig geïnformeerd over vergunningen, toestemmingen of de monumentale status en lijdt opdrachtnemer daardoor schade, dan vergoedt opdrachtgever die schade en de redelijke kosten, voor zover hem daarvan een verwijt kan worden gemaakt. Bestuursrechtelijke sancties die aan opdrachtnemer worden opgelegd wegens een eigen overtreding, komen voor rekening van opdrachtnemer.
- 11.5 Opdrachtnemer deelt vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk mee of het werk naar haar oordeel vergunningplichtig is en welke vergunning dat betreft. Heeft zij dat nagelaten terwijl dat op grond van haar deskundigheid van haar mocht worden verwacht, dan komen de gevolgen daarvan voor haar rekening.

Artikel 11A – Beschermd flora en fauna

- 11A.1 Opdrachtnemer beoordeelt vóór aanvang visueel of er aanwijzingen zijn voor de aanwezigheid van beschermde diersoorten in of aan het object, waaronder nestelende vogels en vleermuizen in spouwen, onder daklijsten en achter gevelbekleding. Zij meldt haar bevindingen schriftelijk aan opdrachtgever.
- 11A.2 Opdrachtgever draagt zorg voor het benodigde ecologisch onderzoek, een eventuele ontheffing en de te treffen mitigerende maatregelen, en voor de kosten daarvan.
- 11A.3 Blijkt tijdens de uitvoering dat beschermde soorten aanwezig zijn, dan staakt opdrachtnemer het werk ter plaatse onmiddellijk en stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis. De artikelen 25.2, 27 en 28.5 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 11A.4 Werkzaamheden die in het broedseizoen zijn ingepland, worden slechts uitgevoerd na een schriftelijke bevestiging van opdrachtgever dat aan lid 2 is voldaan.

Artikel 11B – Kwaliteitsborging (Wkb)

- 11B.1 Partijen stellen vóór aanvang schriftelijk vast of het werk een bouwactiviteit betreft waarvoor een bouwmelding en de inschakeling van een kwaliteitsborger zijn vereist.
- 11B.2 Is dat het geval, dan verzorgt opdrachtgever de bouwmelding, de gereedmelding en de opdracht aan de kwaliteitsborger, en draagt hij de daaraan verbonden kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 11B.3 Opdrachtnemer verleent de kwaliteitsborger toegang, verstrekt de gevraagde informatie en levert de gegevens die voor het dossier bevoegd gezag en voor het opleverdossier van artikel 30.7 nodig zijn.
- 11B.4 Kan het werk niet gereed worden gemeld doordat opdrachtnemer haar verplichtingen uit lid 3 niet is nagekomen, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.

Artikel 12 – Bescherming en verwijdering van eigendommen

12.1 Opdrachtnemer treft gebruikelijke maatregelen ter bescherming van het object en de directe omgeving, waaronder het afdekken van kozijnen, glas en aangrenzende oppervlakken voor zover dat bij de betrokken bewerking gebruikelijk is. Deze maatregelen zijn in de prijs begrepen tenzij anders vermeld.

12.2 Opdrachtgever verwijdt vóór aanvang van het werk, of laat verwijderen, alle zaken die door de werkzaamheden kunnen worden geraakt, waaronder in elk geval:

zonwering, screens, markiezen en rolluiken · zonnepanelen en bevestigingsconstructies daarvan · airco-units, warmtepompen en buitenunits · camera's, sensoren en buitenverlichting · satellietshotels, antennes en bekabeling · lichtreclame, naambordjes en huisnummers · vlaggenmasten, hanging baskets en bloembakken · ventilatieroosters en afzuigkappen, voor zover afplakken niet volstaat · tuinmeubilair, parasols, speeltoestellen en tuindecoratie · voertuigen, aanhangers en fietsen binnen de werkzone · kwetsbare beplanting binnen 1,20 meter van het object · overige losse of kwetsbare zaken.

12.3 Opdrachtgever sluit vóór aanvang van elke werkdag ramen, deuren, daklichten en ventilatieroosters, en verwijdt kwetsbare zaken in de binnenruimte nabij de te behandelen gevel.

12.4 Zaken die opdrachtgever ondanks een daartoe strekkend verzoek niet heeft verwijderd of beschermd, worden door opdrachtnemer naar eigen keuze ontweken, afgedekt of – als meerwerk – verwijderd. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die in strijd met lid 2 en lid 3 aanwezig of onbeschermd zijn gebleven, behoudens het bepaalde in artikel 33.8 en behoudens schade die het gevolg is van onzorgvuldig werken.

12.5 Het ontwijken van niet-verwijderde zaken kan ertoe leiden dat delen van het object niet of niet volledig worden behandeld. Dat levert geen tekortkoming van opdrachtnemer op.

12.6 Glas, spiegelend en gecoat oppervlak en kunststof kozijnprofielen zijn bij straal- en hogedrukwerk bijzonder kwetsbaar. Opdrachtnemer brengt daarop vóór aanvang een deugdelijke, sluitende bescherming aan en controleert die bij aanvang van elke werkdag. Schade aan aldus te beschermen oppervlakken komt voor rekening van opdrachtnemer, tenzij zij aantoont dat de bescherming deugdelijk was aangebracht en de schade een andere oorzaak had.

Artikel 12A – Vooropname van belendingen

12A.1 Vóór aanvang van straal-, hak- of hogedrukwerkzaamheden legt opdrachtnemer de staat van de belendende percelen, van het aangrenzende glas en van de direct omliggende verharding fotografisch vast, voor zover die vanaf openbaar of toegankelijk terrein waarneembaar is. Opdrachtgever verleent daartoe zijn medewerking en verzoekt zo nodig de eigenaren van belendende percelen om toegang.

12A.2 De vastlegging wordt binnen vijf werkdagen aan opdrachtgever verstrekt en geldt tussen partijen als uitgangspunt bij de beoordeling van gestelde schade aan belendingen.

12A.3 Is een vooropname door toedoen van opdrachtnemer achterwege gebleven, dan kan zij zich er niet op beroepen dat gestelde schade reeds vóór aanvang aanwezig was.

Artikel 13 – Omwonenden en derden

13.1 Opdrachtgever informeert bewoners, gebruikers, huurders en omwonenden tijdig over de aard, de duur en de te verwachten hinder van het werk, en over de maatregelen die van hen worden verwacht, waaronder het gesloten houden van ramen en het verwijderen van voertuigen.

13.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van bewoners, huurders, omwonenden en andere derden die verband houden met het nalaten van de in lid 1 bedoelde informatievoorziening.

- 13.3 Opdrachtnemer treft de op grond van artikel 10 van de Arbeidsomstandighedenwet vereiste maatregelen ter voorkoming van gevaar voor andere personen dan haar werknemers, waaronder afzettingen, afscherming en signalering.

HOOFDSTUK III – UITVOERING

Artikel 14 – Uitvoering en aard van de verbintenis

- 14.1 Opdrachtnemer voert het werk uit naar de eisen van goed en deugdelijk werk en overeenkomstig de in de branche geldende normen en gangbare uitvoeringsmethoden. Waar partijen dat zijn overeengekomen, wordt gewerkt overeenkomstig BRL 2826-08 (gevelreiniging) en de uitvoeringsrichtlijnen URL 4003 (historisch metselwerk) en URL 4006 (historisch voegwerk) van Stichting ERM.
- 14.2 De aard van de verbintenis verschilt per bewerking:
- a. **Straalwerkzaamheden.** Opdrachtnemer verbindt zich tot het bereiken van het resultaat zoals vastgelegd in het overeenkomstig artikel 15 aanvaarde proefvlak. Dit is een resultaatsverbintenis.
 - b. **Gevelreiniging.** Opdrachtnemer verbindt zich tot een vakkundige uitvoering van de overeengekomen bewerking. Zij verbindt zich niet tot het bereiken van een bepaalde reinheidsgraad, kleur, glans of structuur, en evenmin tot het volledig verwijderen van vervuiling, verflagen of eerdere behandelingen.
 - c. **Overige werkzaamheden.** Opdrachtnemer voert deze uit naar de eisen van goed en deugdelijk werk, met inachtneming van de garanties van artikel 32.
- 14.3 Opdrachtnemer bepaalt de wijze van uitvoering, de in te zetten techniek, het straalmiddel, de druk en de middelen, tenzij daarover uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Geeft opdrachtgever een methode, middel of materiaal voor, dan geldt artikel 7:760 BW en is opdrachtnemer daarvoor niet verantwoordelijk, mits zij aan haar waarschuwingsplicht heeft voldaan.
- 14.4 Opdrachtnemer is gerechtigd het werk geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 14.5 Geringe afwijkingen die de bruikbaarheid en de deugdelijkheid van het werk niet wezenlijk aantasten, geven geen recht op afkeuring, herstel, vermindering van de prijs of ontbinding.

Artikel 15 – Proefvlakken en referentieresultaat

- 15.1 Bij straalwerkzaamheden brengt opdrachtnemer vóór aanvang van het werk op een representatieve plaats van het object een proefvlak aan. Bij gevelreiniging gebeurt dat indien partijen dat overeenkomen.
- 15.2 Het proefvlak wordt door partijen gezamenlijk beoordeeld en door opdrachtnemer fotografisch vastgelegd. De vastlegging wordt als bijlage bij de opdrachtbevestiging gevoegd.
- 15.3 **Het aanvaarde proefvlak vormt de contractuele maatstaf voor het te bereiken resultaat op het overige deel van het object.** Een resultaat dat in aard en mate overeenkomt met het resultaat van het proefvlak, geldt als overeenkomstig de overeenkomst, ook indien opdrachtgever een verdergaand resultaat had verwacht. Bij straalwerkzaamheden geldt deze maatstaf als resultaatsverbintenis: blijft het resultaat daarbij achter, dan herstelt opdrachtnemer dat kosteloos.
- 15.4 Opdrachtgever is ermee bekend dat het object niet overal dezelfde samenstelling, hardheid, porositeit en vervuilingsgraad heeft en dat het resultaat daardoor per geveldeel kan verschillen.
- 15.5 Is geen proefvlak aangebracht, dan wordt het resultaat beoordeeld naar hetgeen bij een vakkundige uitvoering van de overeengekomen bewerking op een object van deze aard en staat redelijkerwijs kan worden bereikt.

Artikel 16 – Stralen en gevelreiniging

- 16.1 De opdracht tot stralen of reinigen strekt tot het verwijderen van de in de offerte omschreven vervuiling of laag. Vervuiling of lagen die daarin niet zijn omschreven – waaronder cementsluier, roestaanslag, zoutuitbloei, teer, bitumen, graffiti, siliconen en eerder aangebrachte coatings of impregneermiddelen – vallen buiten de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 16.2 De onder a tot en met d genoemde verschijnselen zijn inherent aan de bewerking en leveren geen tekortkoming op, mits het resultaat bij straalwerkzaamheden overeenkomt met het proefvlak. Opdrachtgever is ermee bekend en aanvaardt dat bij stralen en reinigen:
- a. kleur-, glans- en structuurverschillen kunnen ontstaan of zichtbaar worden, zowel binnen een geveldeel als tussen geveldelen onderling;
 - b. de oorspronkelijke kleur van het materiaal na verwijdering van de vervuiling kan afwijken van het beeld dat de vervuilde gevel gaf;
 - c. niet alle vervuiling of alle laagresten volledig kunnen worden verwijderd;
 - d. het oppervlak van de behandelde steen of mortel enigszins kan worden opgeruwd of gereduceerd, hetgeen inherent is aan de bewerking.
- 16.3 Bij natte bewerkingen – waaronder stoomreinigen, nevelstralen en reinigen onder druk – kan water het object binnendringen via voegen, scheuren, kozijnaansluitingen, ventilatieopeningen en andere kieren. Opdrachtnemer garandeert niet dat gevelopeningen en gevelaansluitingen waterdicht zijn of blijven. Schade als gevolg van waterindringing die haar oorzaak vindt in een bestaand gebrek van het object, komt niet voor rekening van opdrachtnemer, mits vakkundig en overeenkomstig de overeengekomen methode is gewerkt. Artikel 33.8 is van toepassing.
- 16.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het stralen of reinigen van delen van het object die daarvoor naar haar oordeel ongeschikt zijn. Zij deelt dat schriftelijk mee overeenkomstig artikel 29.

Artikel 17 – Voegwerk

- 17.1 Het uithakken of uitslijpen van bestaand voegwerk kan tot beschadiging van aangrenzende stenen leiden; bij verweerd, zacht of poreus metselwerk is dat niet volledig te voorkomen. Opdrachtnemer beoordeelt vóór aanvang of de gekozen methode voor de aanwezige steensoort geschikt is en waarschuwt overeenkomstig artikel 29 indien onevenredige schade valt te verwachten. Beschadiging die het gevolg is van een ongeschikte methodekeuze of van onzorgvuldig werken, herstelt opdrachtnemer kosteloos. Het vervangen van overige beschadigde of ontbrekende stenen valt buiten de opdracht en wordt overeenkomstig artikel 26 als meerwerk verrekend.
- 17.2 Nieuw voegwerk wijkt in kleur, korrel en structuur af van bestaand voegwerk. Ook binnen nieuw voegwerk kunnen kleurverschillen ontstaan. Opdrachtnemer streeft naar de best mogelijke aansluiting maar garandeert geen kleurgelijkheid.
- 17.3 Opdrachtgever is ermee bekend dat op nieuw voegwerk kalkuitbloei (witte uitslag) kan optreden. Uitbloei is een natuurkundig verschijnsel dat samenhangt met de samenstelling van mortel en steen en met de weersomstandigheden tijdens en na de verwerking – met name regen, kou, mist en hoge luchtvochtigheid – en levert geen gebrek op. Uitbloei verdwijnt in de regel op termijn onder invloed van weersinvloeden.
- 17.4 Voegwerk vereist een minimale verwerkingstemperatuur en een droogperiode. Opdrachtnemer bepaalt of de omstandigheden verwerking toelaten; artikel 24 is van toepassing.
- 17.5 Blijkt na het uithakken dat het metselwerk achter het voegwerk onvoldoende draagkrachtig, uitgespoeld of hol is, dan is aanvullend herstel noodzakelijk. Artikel 26 en artikel 29 zijn van toepassing.

Artikel 18 – Metselwerk- en gevelherstel, scheurherstel

- 18.1 Herstelwerk wordt uitgevoerd met materialen die naar het oordeel van opdrachtnemer het best bij het bestaande werk aansluiten. Volledige gelijkheid in kleur, formaat en structuur met bestaand metselwerk is niet mogelijk; herstellvlakken blijven zichtbaar.
- 18.2 Scheurherstel is gericht op het herstel van het uiterlijk en op het beperken van waterindringing ter plaatse van de scheur. Opdrachtnemer garandeert niet dat een scheur niet opnieuw optreedt. Hernieuwde scheurvorming die het gevolg is van zetting, beweging, trilling, temperatuurwerking, constructieve gebreken of ontbrekende dilataties komt niet voor rekening van opdrachtnemer.
- 18.3 Constructief herstel, waaronder het aanbrengen van spiraal- of gevelankers, lateien en verankeringen, valt uitsluitend onder de opdracht indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen en op basis van een door of namens opdrachtgever verstrekt constructief advies.
- 18.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de constructieve toestand van het object en verricht geen constructieve beoordeling, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
- 18.5 Bij hak- en slijpwerk aan aaneengesloten bebouwing beoordeelt opdrachtnemer of trillingsbeperkende maatregelen of trillingsmetingen overeenkomstig de daarvoor geldende richtlijnen nodig zijn, en waarschuwt zij opdrachtgever overeenkomstig artikel 29 indien zij dat noodzakelijk acht. De uitsluiting van schade door trilling in de artikelen 18.2 en 32.4 sub d ziet niet op trillingen die door de uitvoering van het werk zijn veroorzaakt.

Artikel 19 – Impregneren

- 19.1 Impregneren wordt uitsluitend uitgevoerd op een daarvoor geschikte, schone en voldoende droge ondergrond. Opdrachtnemer bepaalt of de ondergrond geschikt is en of de omstandigheden verwerking toelaten.
- 19.2 Na reiniging of stralen wordt een droogperiode in acht genomen van ten minste tien dagen, afhankelijk van weer, ondergrond en gekozen middel. Deze periode maakt deel uit van de uitvoeringstermijn.
- 19.3 Impregneren maakt het oppervlak waterafstotend. Het maakt het object niet waterdicht, verhelpt geen scheuren, lekkages, optrekkend vocht of constructieve gebreken en voorkomt vervuiling niet volledig.
- 19.4 Impregneren kan het uiterlijk van het oppervlak beïnvloeden, waaronder een verdieping van de kleur of een verandering van de glansgraad. Op een ondergrond die eerder is behandeld met verf, coating of een ander impregneermiddel kan de hechting en de werking afwijken; opdrachtnemer aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid indien opdrachtgever de eerdere behandeling niet heeft gemeld. Artikel 33.8 is van toepassing.
- 19.5 De werkingsduur van het impregneermiddel is afhankelijk van het product, de ondergrond, de oriëntatie van de gevel en de weersbelasting. De garantie op impregneerwerk is geregeld in artikel 32 en volgt de door de fabrikant afgegeven productgarantie.

Artikel 20 – Schoorsteenwerkzaamheden

- 20.1 Werkzaamheden aan schoorstenen omvatten uitsluitend hetgeen in de offerte is omschreven, waaronder het herstellen van voeg- en metselwerk, het vervangen van loodslabben en het waterdicht afwerken van het door opdrachtnemer uitgevoerde werk.
- 20.2 Opdrachtnemer beoordeelt niet de constructieve staat van de schoorsteen, de werking of de veiligheid van het rookkanaal, de trek, de aansluiting van verbrandingstoestellen of de brandveiligheid, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen. Voor het rookkanaal en de daarop aangesloten toestellen wordt verwezen naar een gecertificeerd schoorsteenveegbedrijf of installateur.
- 20.3 De toezegging dat het werk waterdicht wordt opgeleverd, heeft uitsluitend betrekking op het door opdrachtnemer uitgevoerde werk. Zij strekt zich niet uit tot vochtdoorslag of lekkage die haar oorsprong vindt

in delen van het object waaraan niet is gewerkt, waaronder dakbedekking, dakdoorvoeren, het rookkanaal zelf en het metselwerk onder het werkvlak.

Artikel 21 – Steigers, hoogwerkers en hulpmiddelen

- 21.1 Steiger-, hoogwerker- en klimmateriaal is niet in de prijs begrepen, tenzij uitdrukkelijk vermeld.
- 21.2 Stelt opdrachtgever steigermateriaal of een hoogwerker ter beschikking, dan staat hij ervan in dat dit deugdelijk, gekeurd en geschikt is voor de uit te voeren werkzaamheden en dat het gedurende de gehele uitvoeringsperiode beschikbaar blijft. Opdrachtnemer is gerechtigd het werk op te schorten indien zij het materieel niet veilig acht.
- 21.3 Wordt het steigerwerk door Van de Geest Steigers B.V. verzorgd, dan komt daarover een afzonderlijke overeenkomst tussen opdrachtgever en die vennootschap tot stand, met haar eigen voorwaarden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de uitvoering van die overeenkomst.
- 21.4 Extra huurtermijnen, aanpassingen, verplaatsingen of wachturen van steiger- of hoogwerkmaterieel die het gevolg zijn van een omstandigheid die voor rekening van opdrachtgever komt, worden aan opdrachtgever doorbelast.
- 21.5 Het dichten van ankerkasten en het herstellen van bevestigingspunten van steigers valt uitsluitend onder de opdracht indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 22 – Stof, geluid en overlast

- 22.1 Bij stralen, hakken, slijpen en reinigen komen stof, vuil, water, straalmiddel en geluid vrij. Opdrachtnemer werkt stofarm: zij zet afzuiging, afscherming, bevochtiging of andere stofreducerende technieken in voor zover de bewerking en de situatie dat toelaten.
- 22.2 Opdrachtgever is ermee bekend en aanvaardt dat volledige afwezigheid van stof, vuil, spatten, geluid of overlast bij deze werkzaamheden technisch niet haalbaar is en dat stofneerslag op het object, op belendingen en in de omgeving niet volledig kan worden voorkomen.
- 22.3 Opdrachtnemer verwijdt na afronding het door haar veroorzaakte grove werkvuil ter plaatse van het werk. Reiniging van ramen, kozijnen, terrassen, bestrating, tuinen, voertuigen of binnenruimten valt buiten de opdracht, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
- 22.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of hinder door stof, geluid of neerslag als bedoeld in dit artikel, tenzij zij de haar in redelijkheid ter beschikking staande stofbeperkende maatregelen heeft nagelaten. Artikel 33.8 is van toepassing.
- 22.5 Bij het gebruik van een tijdelijke watervoorziening of watertank neemt opdrachtnemer de gebruikelijke maatregelen ter voorkoming van legionellagroei, waaronder doorspoelen en het vermijden van langdurige stilstand van water in leidingen en tanks.

Artikel 23 – Straalmiddel, reinigingsresten en afval

- 23.1 Opdrachtnemer voert het door haar gebruikte straalmiddel en het bij het werk vrijkomende bouwafval af, voor zover dat in de prijs is begrepen.
- 23.2 Blijkt het vrijkomende materiaal gevaarlijk afval te zijn – bijvoorbeeld doordat de verwijderde laag lood, chroom of PAK bevat – dan komen de kosten van analyse, gescheiden opslag, gecertificeerde afvoer en verwerking als meerwerk voor rekening van opdrachtgever.
- 23.3 De regels voor het opvangen en lozen van reinigingswater en straalresidu verschillen per gemeente en per waterschap. Opdrachtgever informeert opdrachtnemer over lokale voorschriften. Voorzieningen die op grond van die voorschriften nodig zijn en die niet in de offerte zijn begrepen, worden als meerwerk verrekend.

- 23.4 Bij werken van enige omvang stelt opdrachtgever een afvalvoorziening of container ter beschikking, tenzij anders overeengekomen.
- 23.5 Opdrachtnemer treft de maatregelen die redelijkerwijs van haar kunnen worden geleverd om te voorkomen dat straalmiddel, straalresidu of reinigingswater in de bodem, in het oppervlaktewater of in het riool terecht komt, waaronder het aanbrengen van opvangvoorzieningen en het gescheiden inzamelen van residu.
- 23.6 Verontreiniging die het gevolg is van het nalaten van die maatregelen komt voor rekening van opdrachtnemer. Verontreiniging die haar oorzaak vindt in de samenstelling van de te verwijderen laag en die bij de opname redelijkerwijs niet kenbaar was, wordt behandeld overeenkomstig de artikelen 23.2, 26 en 28.4.
- 23.7 Opdrachtnemer beschikt over de voor het gebruikte straalmiddel geldende productinformatie en verstrekt die op verzoek.

Artikel 24 – Weersomstandigheden

- 24.1 De werkzaamheden zijn weersafhankelijk. Opdrachtnemer is gerechtigd het werk op te schorten of niet aan te vangen indien naar haar oordeel de omstandigheden een vakkundige uitvoering niet toelaten, waaronder in elk geval:
- a. vorst of een verwachte temperatuur onder 5 °C tijdens of binnen 24 uur na de verwerking van mortel of impregneermiddel;
 - b. aanhoudende of te verwachten neerslag;
 - c. een temperatuur boven 30 °C of directe zoninstraling op het te behandelen vlak, voor zover dat de verwerking of de uitharding schaadt;
 - d. windkracht 6 of hoger, dan wel windomstandigheden waarbij veilig werken op hoogte of het beheersen van stof en nevel niet mogelijk is;
 - e. aanhoudend hoge luchtvochtigheid of een te hoog vochtgehalte van de ondergrond.
- 24.2 Opschorting op grond van dit artikel geldt niet als een tekortkoming van opdrachtnemer. De uitvoeringstermijn wordt verlengd met de duur van de opschorting, vermeerderd met de tijd die redelijkerwijs nodig is om het werk te hervatten. Opdrachtnemer deelt de nieuwe indicatieve termijn zo spoedig mogelijk schriftelijk mee.
- 24.3 Opschorting op grond van dit artikel geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij de opschorting aan opdrachtnemer is toe te rekenen, bijvoorbeeld doordat zij het werk zonder redelijke grond in een daarvoor ongeschikte periode heeft ingepland. Het wettelijke recht van opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden wegens een tekortkoming blijft onverkort bestaan. Duurt de opschorting langer dan acht weken, dan is opdrachtgever in elk geval bevoegd de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel te beëindigen; hij is dan uitsluitend het reeds uitgevoerde werk verschuldigd.
- 24.4 Kosten van beveiliging, afdekking of herstel van reeds uitgevoerd werk die het gevolg zijn van extreme weersomstandigheden en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen, worden verrekend overeenkomstig artikel 7:757 BW.

Artikel 25 – Planning en uitvoeringstermijnen

- 25.1 Opgegeven aanvangs-, uitvoerings- en opleveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen. Overschrijding brengt opdrachtnemer niet zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 25.2 Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de uitvoeringstermijn indien vertraging het gevolg is van:
- a. weersomstandigheden als bedoeld in artikel 24;
 - b. meerwerk of wijziging van de opdracht;

- c. een omstandigheid die voor rekening van opdrachtgever komt, waaronder het niet tijdig beschikbaar zijn van het werkterrein, de nutsvoorzieningen, vergunningen of steigermaterieel;
- d. het aantreffen van gevaarlijke stoffen als bedoeld in artikel 28;
- e. overmacht als bedoeld in artikel 38;
- f. vertraging veroorzaakt door derden die niet door opdrachtnemer zijn ingeschakeld.

25.3 Opdrachtnemer vangt in elk geval binnen acht weken na de overeengekomen aanvangsdatum met het werk aan, behoudens de in lid 2 genoemde gronden. Wordt die termijn overschreden, dan is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel te beëindigen zonder vergoeding van niet-uitgevoerd werk.

25.4 Opdrachtnemer is gerechtigd het werk in gedeelten uit te voeren en die gedeelten afzonderlijk te factureren.

Artikel 26 – Meer- en minderwerk

26.1 Meerwerk wordt schriftelijk vastgelegd. Opdrachtnemer wijst opdrachtgever vooraf op de noodzaak van de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, overeenkomstig artikel 7:755 BW, tenzij opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

26.2 Werkzaamheden die pas na het openen, uithakken, stralen of reinigen van het object noodzakelijk blijken, gelden als meerwerk. Daaronder vallen in elk geval het vervangen van beschadigde of ontbrekende stenen als bedoeld in artikel 17.1, het herstel van uitgespoeld of hol metselwerk, aanvullend scheurherstel en het verwijderen van eerder aangebrachte lagen die bij de opname niet als zodanig kenbaar waren.

26.3 Bij spoedeisend meerwerk dat de voortgang of de deugdelijkheid van het werk raakt, is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden uit te voeren na mondelinge instemming van opdrachtgever, mits die instemming zo spoedig mogelijk schriftelijk wordt bevestigd.

26.4 Meerwerk waarvoor geen prijs is overeengekomen, wordt verrekend op regiebasis tegen het in de offerte vermelde uurtarief, vermeerderd met materiaal- en materielekosten en een opslag van 10%.

26.5 Minderwerk wordt in mindering gebracht op de prijs, verminderd met de kosten die opdrachtnemer voor het vervallen werk aantoonbaar reeds heeft gemaakt of waartoe zij zich reeds heeft verbonden.

26.6 Opdrachtnemer is niet gehouden meerwerk uit te voeren en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

26.7 Vervalt werk op verzoek van opdrachtgever, dan geldt dit artikel. Artikel 46 is uitsluitend van toepassing indien de overeenkomst geheel of nagenoeg geheel wordt opgezegd.

Artikel 27 – Onvoorziene omstandigheden

27.1 Blijkt tijdens de uitvoering dat het werk door een omstandigheid die bij het sluiten van de overeenkomst voor beide partijen onbekend was niet, niet volledig of niet op de voorziene wijze kan worden uitgevoerd, dan treden partijen in overleg over aanpassing van de opdracht, de prijs en de termijn.

27.2 Leidt dat overleg niet binnen een redelijke termijn tot overeenstemming, dan is elk van beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen voor het niet-uitgevoerde deel. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van het reeds uitgevoerde werk, de aangevoerde en specifiek voor dit werk bestelde materialen en de redelijkerwijs gemaakte kosten van aan- en afvoer en beveiliging van het werk.

Artikel 28 – Asbest, lood en overige gevaarlijke stoffen

28.1 Het inventariseren, verwijderen, saneren en afvoeren van asbest of andere gevaarlijke stoffen valt buiten de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- 28.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van zijn opgave over de aanwezigheid van asbest, loodhoudende verf en andere gevaarlijke stoffen, en verstrekt vóór aanvang van het werk het asbestinventarisatierapport voor zover dat op grond van artikel 7.9 van het Besluit bouwwerken leefomgeving is vereist.
- 28.3 Treft opdrachtnemer tijdens de uitvoering een stof aan waarvan zij vermoedt dat deze gevaarlijk is, dan staakt zij de werkzaamheden onmiddellijk, zet zij het gebied af en stelt zij opdrachtgever daarvan direct in kennis. Het werk wordt niet hervat voordat door of namens opdrachtgever onderzoek is verricht en de noodzakelijke maatregelen zijn getroffen.
- 28.4 De kosten van onderzoek, sanering en de daaruit voortvloeiende stagnatie komen voor rekening van opdrachtgever. Was de aanwezigheid van de stof voor beide partijen redelijkerwijs niet kenbaar, dan draagt elke partij haar eigen stagnatiekosten en worden de kosten van onderzoek en sanering, tenzij anders overeengekomen, door opdrachtgever gedragen als eigenaar dan wel houder van het object.
- 28.5 Duurt de opschorting op grond van dit artikel langer dan vier weken, dan is elk van beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen voor het niet-uitgevoerde deel, met toepassing van artikel 27.2.
- 28.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden en van haar werknemers die verband houden met de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen die opdrachtgever niet, niet tijdig of onjuist heeft gemeld.

Artikel 29 – Waarschuwing

- 29.1 Constateert opdrachtnemer een onjuistheid in de opdracht, een gebrek of een ongeschiktheid van het object, van door opdrachtgever verstrekte gegevens of van door opdrachtgever voorgeschreven materialen of methoden, dan waarschuwt zij opdrachtgever daarvoor schriftelijk, ondubbelzinnig en tijdig, onder vermelding van de gevolgen die dit voor een behoorlijke nakoming van de overeenkomst heeft.
- 29.2 Zet opdrachtgever het werk na een waarschuwing ongewijzigd door, dan komen de gevolgen daarvan voor zijn rekening. Opdrachtnemer legt de instructie van opdrachtgever schriftelijk vast.
- 29.3 Opdrachtnemer is gerechtigd het werk op te schorten zolang opdrachtgever niet op een waarschuwing heeft gereageerd. De uitvoeringstermijn wordt met die periode verlengd.
- 29.4 Opdrachtnemer reageert binnen tien werkdagen schriftelijk en inhoudelijk op een melding van een gebrek, op een verzoek om meerwerk en op een reactie van opdrachtgever op een waarschuwing. Blijft die reactie uit, dan kan opdrachtnemer zich er niet op beroepen dat opdrachtgever te laat heeft gehandeld.

HOOFDSTUK IV – OPLEVERING, KLACHTEN EN GARANTIE

Artikel 30 – Oplevering

- 30.1 Opdrachtnemer meldt schriftelijk wanneer het werk gereed is voor oplevering en nodigt opdrachtgever uit voor opneming binnen acht werkdagen na die melding.
- 30.2 Bij de opneming leggen partijen gezamenlijk vast welke gebreken en herstelpunten zijn geconstateerd. Opdrachtnemer maakt daarvan een opleveringsrapport met beeldmateriaal en verstrekt dat aan opdrachtgever.
- 30.3 Het werk geldt als opgeleverd:
- a. op het moment dat opdrachtgever het werk heeft aanvaard;

- b. indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn reageert of zonder geldige reden niet bij de opneming verschijnt, nadat opdrachtnemer hem schriftelijk heeft aangemaand en een nadere termijn van ten minste vijf werkdagen heeft gegeven, na het verstrijken van die nadere termijn;
 - c. indien opdrachtgever een gedeelte van het werk dat vóór de uitvoering niet in gebruik was, in gebruik neemt, met dien verstande dat dit uitsluitend leidt tot oplevering van dat gedeelte. Het voortgezette gebruik van het object of van de daarin gelegen ruimten geldt niet als ingebruikneming in de zin van dit lid.
- 30.4 Kleine gebreken die een ingebruikneming niet in de weg staan, vormen geen grond voor weigering van de oplevering. Opdrachtnemer herstelt die gebreken binnen vijftien werkdagen na de oplevering, of zoveel eerder of later als de aard van het gebrek of de weersomstandigheden vereisen.
- 30.5 Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever. Tot het moment van oplevering draagt opdrachtnemer het risico van beschadiging, verlies of tenietgaan van het werk en van de daarvoor aangevoerde materialen, overeenkomstig artikel 7:757 BW. Zij treft daartoe de gebruikelijke maatregelen ter beveiliging van het werk buiten werktijd.
- 30.6 Opdrachtnemer blijft na oplevering aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt, tenzij deze gebreken haar niet zijn toe te rekenen (artikel 7:758 lid 4 BW). Van deze bepaling kan uitsluitend worden afgeweken indien de afwijking woordelijk en afzonderlijk ondertekend in de overeenkomst zelf is opgenomen; een verwijzing naar deze algemene voorwaarden volstaat daartoe niet. Een afwijking laat de aansprakelijkheid op grond van artikel 7:762 BW onverlet.
- 30.7 Opdrachtnemer verstrekt bij de oplevering het dossier dat artikel 7:757a BW voorschrijft, met ten minste de toegepaste materialen en producten, de bijbehorende productbladen en verwerkingsvoorschriften, het opnameverslag, het proefvlakverslag, het opleveringsrapport met beeldmateriaal en een onderhoudsadvies. Van artikel 7:757a BW wordt in deze voorwaarden niet afgeweken.

Artikel 31 – Klachten en herstel

- 31.1 Opdrachtgever onderzoekt het werk bij de oplevering. Gebreken die bij de oplevering zichtbaar zijn, moeten bij de opneming worden gemeld.
- 31.2 Overige gebreken meldt opdrachtgever schriftelijk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, onder een omschrijving van het gebrek die opdrachtnemer in staat stelt de klacht te beoordelen. Een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt in elk geval als tijdig.
- 31.3 Een te late melding leidt slechts tot verlies van rechten voor zover opdrachtnemer daardoor in haar bewijspositie of in haar mogelijkheid tot herstel daadwerkelijk is benadeeld.
- 31.4 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer in de gelegenheid het gebrek binnen een redelijke termijn te onderzoeken en te herstellen, overeenkomstig artikel 7:759 BW. Laat opdrachtgever dat na en laat hij het herstel door een derde uitvoeren, dan vervalt zijn aanspraak op vergoeding van de daarmee gemoeide kosten, tenzij herstel door opdrachtnemer in redelijkheid niet van hem kon worden gevergd.
- 31.5 Opdrachtgever is bevoegd de betaling op te schorten voor een deel dat in redelijke verhouding staat tot het gemelde gebrek. Voor het overige blijft de betalingsverplichting in stand. Verrekening met een door opdrachtnemer betwiste vordering is uitgesloten, tenzij de vordering van opdrachtgever eenvoudig is vast te stellen of in rechte is vastgesteld.
- 31.6 Rechtsvorderingen van opdrachtgever ter zake van gebreken verjaren overeenkomstig artikel 7:761 BW. Gedurende de in artikel 32.1 genoemde garantietermijnen kan opdrachtgever in elk geval een beroep op de garantie doen; een vervaltermijn die korter is dan de betrokken garantietermijn is niet van toepassing.

Artikel 32 – Garantie

32.1 Opdrachtnemer garandeert dat het door haar uitgevoerde werk gedurende de hieronder genoemde termijnen vrij is van gebreken die het gevolg zijn van een ondeugdelijke uitvoering of van door haar geleverde ondeugdelijke materialen:

Werksoort	Garantietermijn	Aard
Voegwerk	7 jaar	volledig gedurende de eerste 3 jaar, daarna afbouwend met 25% per jaar
Metselwerk- en gevelherstel	5 jaar	volledig gedurende de eerste 2 jaar, daarna afbouwend met 25% per jaar
Impregneren	10 jaar	afbouwend, en uitsluitend overeenkomstig de door de fabrikant afgegeven productgarantie
Schoorsteenwerk (voeg- en metselwerk, loodwerk)	5 jaar	volledig gedurende de eerste 2 jaar, daarna afbouwend met 25% per jaar
Scheurherstel	2 jaar, uitsluitend op de uitvoering	geen garantie tegen hernieuwde scheurvorming
Straalwerkzaamheden	resultaat conform het aanvaarde proefvlak	resultaatsverbintenis; kosteloos herstel bij afwijking – zie artikel 15
Gevelreiniging	geen resultaatgarantie	inspanningsverbintenis – zie artikel 14.2 sub b en artikel 16

32.2 Bij een afbouwende garantie draagt opdrachtnemer de herstellkosten naar rato van het resterende deel van de termijn.

32.3 De garantie omvat het herstel van het gebrek, naar keuze van opdrachtnemer door reparatie of door opnieuw uitvoeren van het betrokken werk. Zij omvat geen vergoeding van andere schade; daarop is artikel 33 van toepassing.

32.4 De garantie geldt niet voor:

- gebreken die voortvloeien uit een bestaand gebrek van het object of uit de aard, de samenstelling of de staat van de ondergrond;
- gebreken die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte gegevens, voorgeschreven materialen of voorgeschreven methoden, mits opdrachtnemer aan haar waarschuwingplicht heeft voldaan;
- kleur-, structuur- en glansverschillen, uitbloei en overige verschijnselen als bedoeld in de artikelen 16, 17 en 19;
- schade door zetting, beweging, trilling, temperatuurwerking of het ontbreken van dilataties;
- vocht- en lekkageproblemen met een andere oorzaak dan het uitgevoerde werk;
- normale slijtage, veroudering, vervuiling, weersinvloeden, algen- en mosgroei;
- achterstallig of ondeugdelijk onderhoud, of onoordeelkundig gebruik;
- beschadiging door derden, vandalisme, graffiti, brand, storm, hagel, vorst of andere van buiten komende oorzaken;
- werkzaamheden of behandelingen die na de oplevering door derden aan het object zijn verricht.

32.5 Een beroep op de garantie wordt schriftelijk gedaan binnen de in artikel 31 genoemde termijnen.

32.6 De garantie gaat bij overgang van de eigendom van het object van rechtswege over op de rechtsopvolger, mits de overgang binnen drie maanden schriftelijk aan opdrachtnemer wordt gemeld. Opdrachtnemer bevestigt de overgang schriftelijk.

HOOFDSTUK V – AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 33 – Aansprakelijkheid

- 33.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad, met inachtneming van de beperkingen in dit artikel.
- 33.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Het verzekerd bedrag is vermeld in artikel 37.1; opdrachtnemer verstrekt op eerste verzoek een verzekeringsverklaring.
- 33.3 Wordt in een geval geen uitkering onder de verzekering verstrekt, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het hoogste van de aanneemsom van de betreffende opdracht, exclusief btw, of € 50.000 per gebeurtenis, met een ondergrens van € 25.000. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt daarbij als één gebeurtenis.
- 33.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder in elk geval: bedrijfsschade, stagnatieschade, omzet- en winstderving, gemiste besparingen, huurderving, boetes en contractuele schadevergoedingen jegens derden, reputatieschade en immateriële schade. Kosten van vervangende huisvesting of bedrijfsruimte, van in- en uitruimen en van opslag en verhuizing gelden niet als indirecte schade en vallen onder het plafond van lid 3.
- 33.5 Iedere aanspraak jegens opdrachtnemer vervalt door verloop van twee jaren nadat opdrachtgever met de schade en met opdrachtnemer als aansprakelijke partij bekend is geworden. Gedurende de in artikel 32.1 genoemde garantietermijnen geldt geen kortere vervaltermijn dan de betrokken garantietermijn.
- 33.6 Opdrachtgever meldt schade schriftelijk binnen kwade tijd nadat deze is ontdekt, en stelt opdrachtnemer in de gelegenheid de schade te onderzoeken voordat herstel plaatsvindt. Verzuimt hij dat en wordt daardoor de beoordeling van de schade bemoeilijkt, dan komt dat voor zijn rekening.
- 33.7 Opdrachtnemer reageert binnen tien werkdagen inhoudelijk op een schademelding.
- 33.8 **Ondergrens van elke uitsluiting.** De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid – waaronder die in de artikelen 12.4, 16.3, 19.4, 22.4 en 34 – gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of van tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevenden, niet bij dood of lichamelijk letsel, niet bij gebreken die opdrachtnemer kende of behoorde te kennen en heeft verzwegen als bedoeld in artikel 7:762 BW, en niet voor zover dwingend recht aan toepassing in de weg staat.

Artikel 34 – Schade die haar oorzaak vindt in de staat van het object

- 34.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die haar oorzaak vindt in een bestaand gebrek van het object of in de aard, samenstelling, sterkte, hechting, porositeit of vochthuishouding van het object of de ondergrond, mits opdrachtnemer vakkundig en overeenkomstig de overeengekomen methode heeft gewerkt en, waar daartoe aanleiding bestond, heeft gewaarschuwd overeenkomstig artikel 29. Artikel 33.8 is van toepassing.
- 34.2 Onder lid 1 vallen in elk geval:

- a. het loskomen, verpulveren, uitspoelen of afbrokkelen van zachte, poreuze, verweerde of eerder ondeugdelijk gerepareerde steen, mortel of voeg;
- b. het zichtbaar worden van scheuren, holtes, oude reparaties en gebreken die vóór het werk aan het oog waren onttrokken. Verergering van een bestaand gebrek door de uitvoering van het werk valt niet onder dit artikel en komt voor rekening van opdrachtnemer voor zover die verergering aan haar is toe te rekenen;
- c. het loslaten van verf, coating, stucwerk, kit of eerdere behandelingen op een ondergrond met achterstallig onderhoud;
- d. waterindringing via bestaande kieren, scheuren, kozijnaansluitingen en gevelopeningen als bedoeld in artikel 16.3;
- e. het zichtbaar worden van oxidatie, corrosie of verwerking op metalen of composiet geveldelen.

34.3 Het blootleggen of zichtbaar maken van een bestaand gebrek geldt niet als het veroorzaken daarvan.

Opdrachtnemer is niet gehouden tot herstel van gebreken die zij door de uitvoering van het werk uitsluitend zichtbaar heeft gemaakt; herstel daarvan wordt op verzoek als afzonderlijke opdracht aangeboden.

34.4 Dit artikel laat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor ondeugdelijke uitvoering van haar eigen werk onverlet.

Artikel 35 – Aansprakelijkheid voor hulppersonen en derden

35.1 Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde onderaannemers en hulppersonen op dezelfde voet en met dezelfde beperkingen als voor haar eigen handelen.

35.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die door opdrachtgever zijn ingeschakeld of voorgeschreven, noch voor de gevolgen daarvan voor de uitvoering van haar eigen werk.

35.3 Werkt opdrachtnemer samen met andere op het werk aanwezige partijen, dan draagt opdrachtgever zorg voor de onderlinge coördinatie en voor de daarmee samenhangende veiligheidsafstemming, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 36 – Vrijwaring

36.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met het werk, voor zover die aanspraken hun oorzaak vinden in een aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, waaronder:

- a. onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte gegevens van opdrachtgever;
- b. het ontbreken of de onjuistheid van vergunningen of toestemmingen;
- c. de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen die niet, niet tijdig of onjuist zijn gemeld;
- d. het nalaten van de verplichtingen uit de artikelen 9 tot en met 13.

36.2 De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak haar oorzaak vindt in een tekortkoming of onrechtmatige daad van opdrachtnemer zelf, en evenmin voor bestuursrechtelijke sancties die aan opdrachtnemer als overtreder worden opgelegd.

36.3 De vrijwaring omvat mede de redelijke kosten van juridische bijstand en van verweer.

Artikel 37 – Verzekeringen

37.1 Opdrachtnemer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven met een verzekerde som van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per verzekeringsjaar, met een eigen risico van € 250 per gebeurtenis voor zaakschade. Op verzoek verstrekt zij een verzekeringsverklaring.

37.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat, indien voor het project een CAR-verzekering is gesloten, het werk van opdrachtnemer daaronder is meeverzekerd en dat opdrachtnemer als medeverzekerde is opgenomen. Hij verstrekt op verzoek een afschrift van de polisvoorwaarden en het verzekerde bedrag.

37.3 Opdrachtgever verzekert zijn eigen zaken, waaronder het object en de inboedel, zelf tegen de gebruikelijke risico's.

Artikel 38 – Overmacht

38.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die nakoming verhindert en die niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen, waaronder in elk geval: extreme of aanhoudende weersomstandigheden buiten de in artikel 24 genoemde grenzen, natuurrampen, brand, waterschade, diefstal of vernieling van materieel, storingen in de energie- of watervoorziening, transportbelemmeringen, stakingen, epidemieën en overheidsmaatregelen, tekortkomingen van toeleveranciers, het niet beschikbaar zijn van essentiële materialen of straalmiddelen, cyberincidenten, en ziekte of uitval van sleutelpersoneel – telkens voor zover vervanging, alternatieve inkoop of herstel in redelijkheid niet mogelijk is en de omstandigheid niet naar verkeersopvatting voor rekening van opdrachtnemer komt.

38.2 Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Zij stelt opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

38.3 Duurt de overmacht langer dan acht weken, dan is elk van beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen voor het niet-uitgevoerde deel, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding overeenkomstig artikel 27.2.

HOOFDSTUK VI – PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

Artikel 39 – Prijzen

39.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

39.2 Prijzen zijn gebaseerd op uitvoering tijdens gebruikelijke werkdagen en werktijden. Werk buiten die tijden, of in ploegendienst, wordt na overleg tegen een toeslag verrekend.

39.3 Wordt de btw op grond van de verleggingsregeling verlegd, dan vermeldt opdrachtnemer dat op de factuur en verstrekt opdrachtgever de daarvoor benodigde gegevens.

39.4 Is een richtprijs of een prijsindicatie afgegeven, dan geldt artikel 7:752 BW.

Artikel 40 – Prijswijzigingen

40.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijs aan te passen indien zich na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen die haar niet zijn toe te rekenen en die zij bij het uitbrengen van de aanbieding redelijkerwijs niet behoefde te voorzien, waaronder aanzienlijke wijzigingen in de kosten van materialen, straalmiddelen, energie, brandstof, lonen of overheidsheffingen.

40.2 Opdrachtnemer stelt opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de aanpassing en onderbouwt deze.

40.3 Bij een prijsverhoging van meer dan 10% van de aanneemsom die niet voortvloeit uit meerwerk, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te beëindigen voor het niet-uitgevoerde deel, met toepassing van artikel 27.2.

40.4 Artikel 7:753 BW blijft van toepassing.

Artikel 41 – Facturering

41.1 Tenzij anders overeengekomen wordt gefactureerd volgens het volgende schema:

Moment	Deel van de aanneemsom
Bij aanvang van de werkzaamheden op het werk	70%
Bij oplevering	30%

41.2 Bij opdrachten met een aanneemsom boven € 25.000 of met een doorlooptijd van meer dan vier weken wordt gefactureerd naar de stand van het werk, in door partijen overeen te komen termijnen.

41.3 Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd, in beginsel zodra het is uitgevoerd.

41.4 Opdrachtnemer is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 42 – Betaling

42.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op de door opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Op opschorting en verrekening is artikel 31.5 van toepassing.

42.2 Is opdrachtgever een grote onderneming in de zin van artikel 2:396 of 2:397 BW en opdrachtnemer een kleine of middelgrote onderneming, dan bedraagt de betaaltermijn ten hoogste 30 dagen na ontvangst van de factuur, overeenkomstig artikel 6:119a lid 6 BW. Een langere door opdrachtgever bedongen termijn is nietig en wordt geconverteerd in een termijn van 30 dagen.

42.3 Opdrachtgever meldt bezwaren tegen de hoogte van een factuur schriftelijk binnen veertien dagen na factuurdatum. Bezwaren schorten de betalingsverplichting op voor het betwiste deel; het onbetwiste deel blijft opeisbaar.

42.4 Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 43 – Opschorting, zekerheid en retentie

43.1 Blijft betaling uit of heeft opdrachtnemer gegronde vrees dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan is zij bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en het werk stil te leggen, na schriftelijke aankondiging.

43.2 De redelijke kosten van stillegging en hervatting, waaronder beveiliging, afdekking, aan- en afvoer van materieel en herplanning, komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij hij de betaling terecht heeft opgeschort of verrekend. Was de opschorting terecht, dan komen die kosten voor rekening van opdrachtnemer.

43.3 Opdrachtnemer is gerechtigd zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen, in de vorm van vooruitbetaling, een bankgarantie of een andere gebruikelijke zekerheid. Zolang die zekerheid niet is gesteld, is zij bevoegd de uitvoering op te schorten.

43.4 Opdrachtnemer kan het retentierecht uitoefenen op het object of op delen daarvan waarover zij feitelijke macht heeft, indien en zolang opdrachtgever een opeisbare vordering onbetaald laat, met inachtneming van artikel 3:290 e.v. BW.

43.5 Op verrekening door opdrachtgever is artikel 31.5 van toepassing.

Artikel 44 – Rente en incassokosten

- 44.1 Bij overschrijding van de betaaltermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is hij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 44.2 De werkelijk gemaakte redelijke buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen voor rekening van opdrachtgever, tot een maximum van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250.
- 44.3 De in het ongelijk gestelde partij draagt de redelijke kosten van rechtsbijstand van de wederpartij.

Artikel 45 – Eigendomsvoorbehoud

- 45.1 Materialen die door opdrachtnemer zijn aangevoerd maar nog niet zijn verwerkt, blijven haar eigendom totdat opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.
- 45.2 Materieel, gereedschap, straalapparatuur, afzuiginstallaties, containers en overige zaken die opdrachtnemer op het werk aanwezig heeft, blijven te allen tijde haar eigendom. Opdrachtgever verleent haar te allen tijde toegang om die zaken op te halen.
- 45.3 Opdrachtgever is bekend met het feit dat verwerkte materialen door natrekking eigendom worden van de eigenaar van het object en dat een eigendomsvoorbehoud daarop geen werking heeft.
- 45.4 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud aanwezige zaken zorgvuldig te bewaren, niet te verpanden en niet aan derden ter beschikking te stellen.

HOOFDSTUK VII – EINDE VAN DE OVEREENKOMST EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 46 – Annulering en opzegging door opdrachtgever

- 46.1 Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk op te zeggen, overeenkomstig artikel 7:764 BW. Opzegging geschiedt schriftelijk.
- 46.2 Bij opzegging is opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die de opzegging voor opdrachtnemer meebrengt. Opdrachtnemer specificeert die besparingen schriftelijk en onderbouwt haar berekening. Zij spant zich in de vrijgekomen capaciteit alsnog te benutten en brengt het daarmee behaalde voordeel in mindering.
- 46.3 De onderstaande percentages gelden als uitgangspunt. Toont een van beide partijen aan dat de werkelijke besparing hoger of lager is, dan geldt dat werkelijke bedrag.

Moment van opzegging	Verschuldigd
Meer dan vier weken vóór de geplande aanvang	10% van de aanneemsom
Tussen vier weken en één week vóór de geplande aanvang	25% van de aanneemsom
Binnen één week vóór de geplande aanvang	40% van de aanneemsom
Na aanvang van het werk	de waarde van het uitgevoerde werk, vermeerderd met 40% van het niet-uitgevoerde deel

46.4 Daarnaast is opdrachtgever de kosten verschuldigd van specifiek voor dit werk bestelde of aangevoerde materialen, van gereserveerd steiger- of hoogwerkmaterieel en van reeds verrichte voorbereidende werkzaamheden.

Artikel 47 – Beëindiging en ontbinding door opdrachtnemer

47.1 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zonder ingebrekestelling en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding, indien:

- a. opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en dit na aanmaning niet binnen een redelijke termijn herstelt;
- b. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, tot liquidatie overgaat of onder bewind wordt gesteld;
- c. beslag wordt gelegd op zaken van opdrachtgever die voor de uitvoering van belang zijn;
- d. de zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever wijzigt en van opdrachtnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst voort te zetten.

47.2 In de gevallen van lid 1 zijn alle vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 48 – Intellectuele eigendom en beeldmateriaal

48.1 De door opdrachtnemer vervaardigde opnameverslagen, foto's, tekeningen, werkomschrijvingen en calculaties blijven haar eigendom. Voor het gebruik daarvan door opdrachtgever geldt artikel 6.2.

48.2 Opdrachtnemer is gerechtigd van het werk foto- en videomateriaal te maken en dat te gebruiken voor documentatie, kwaliteitsborging en bewijsvoering.

48.3 Voor gebruik van beeldmateriaal voor promotionele doeleinden waarop het object herkenbaar in beeld is, vraagt opdrachtnemer vooraf toestemming. Die toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken voor toekomstig gebruik.

Artikel 49 – Persoonsgegevens

49.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor haar gerechtvaardigde belangen, waaronder bewijsvoering en administratie.

49.2 Opdrachtnemer verstrekt geen persoonsgegevens aan derden anders dan ter uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

49.3 Verstrekt opdrachtgever persoonsgegevens van bewoners, huurders of andere betrokkenen, dan staat hij ervan in dat hij daartoe gerechtigd is en dat de betrokkenen naar behoren zijn geïnformeerd.

49.4 De privacyverklaring van opdrachtnemer is beschikbaar op www.straalbedrijfvanwegeest.nl.

Artikel 50 – Toepasselijk recht en geschillen

50.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

50.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland. Elk van beide partijen kan het geschil in plaats daarvan voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

50.3 Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij dit aan de rechter voorleggen.

Artikel 51 – Slotbepalingen

- 51.1 Deze voorwaarden zijn beschikbaar op www.straalbedrijfvandegeest.nl en worden bij iedere offerte als bijlage verstrekt. Zij worden op verzoek kosteloos toegezonden.
- 51.2 Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de wijziging tot stand komen.
- 51.3 Bij verschil tussen deze voorwaarden en een vertaling daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.
- 51.4 Deze voorwaarden treden in werking op 7 september 2026 en vervangen alle eerdere versies.

Straal- en Gevelrenovatie
van de Geest B.V.