

Straal- en Gevelrenovatie van de Geest B.V.

Algemene voorwaarden

Particuliere opdrachtgevers • versie 1.0 • 7 september 2026

Straal- en Gevelreinigingsbedrijf Van de Geest B.V. • KvK 54625602

Lorentzweg 12 C, 3752 LH Bunschoten-Spakenburg

Deze voorwaarden in het kort

Deze voorwaarden gelden als u als particulier opdracht geeft: u handelt niet vanuit een beroep of bedrijf. Geeft u opdracht namens een bedrijf, een vereniging van eigenaars of een verhuurder, dan gelden onze *Algemene Voorwaarden Zakelijke Opdrachtgevers*. Is uw vereniging van eigenaars klein en heeft zij geen professionele beheerder, dan bieden wij u deze consumentenvoorwaarden aan.

Wij schrijven deze voorwaarden zo begrijpelijk mogelijk. Waar wij iets uitleggen in een grijs kader, is dat toelichting – geen bepaling. Uw wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden; deze voorwaarden doen daar niets aan af.

HOOFDSTUK I – ALGEMEEN

Artikel 1 – Wat bedoelen wij met bepaalde woorden?

1.1 In deze voorwaarden betekent:

Wij / ons: Straal- en Gevelreinigingsbedrijf Van de Geest B.V., gevestigd te Bunschoten, kantoor aan de Lorentzweg 12 C, 3752 LH Bunschoten-Spakenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54625602.

U: de particuliere opdrachtgever. U handelt niet vanuit een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: de afspraak tussen u en ons over het uitvoeren van werk, inclusief alle latere wijzigingen.

Het werk: alles wat wij voor u uitvoeren. Bijvoorbeeld gevelrenovatie, gevelreiniging, stralen, voegwerk, metselwerk- en gevelherstel, scheurherstel, impregneren en schoorsteenrenovatie.

Het object: het gebouw of het gedeelte daarvan waaraan wij werken, inclusief de directe omgeving.

Proefvlak: een klein stuk van de gevel dat wij vooraf behandelen. Als u dat proefvlak goedkeurt, is het de maatstaf voor hoe de rest van de gevel eruit gaat zien.

Bestaand gebrek: een gebrek, verzwakking, beschadiging of vervuiling die er al was voordat wij begonnen en die wij bij de opname (artikel 8) redelijkerwijs niet konden zien. Wat wij bij die opname wél hadden moeten opmerken, is geen bestaand gebrek in de zin van deze voorwaarden.

Meerwerk: extra werk dat niet in de offerte staat. Bijvoorbeeld omdat u er om vraagt, of omdat het tijdens het werk nodig blijkt.

Schriftelijk: per brief of per e-mail, of via een ander middel waarmee u de tekst kunt bewaren.

Artikel 2 – Wie wij zijn

2.1 U bereikt ons via:

Lorentzweg 12 C, 3752 LH Bunschoten-Spakenburg

Telefoon +31 6 27 03 76 16

info@straalbedrijfvandegeest.nl

www.straalbedrijfvandegeest.nl

KvK 54625602 · btw NL851377361B01

2.2 Wij zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie. Bent u het ergens niet mee eens, dan legt u uw klacht eerst aan ons voor (artikel 50.1). U bent nooit verplicht een geschil aan een commissie voor te leggen; u kunt altijd

naar de rechter. Leggen wij een geschil aan een commissie voor, dan heeft u ten minste **één maand** de tijd om in plaats daarvan voor de gewone rechter te kiezen.

2.3 Van de Geest Steigers B.V. is een ander bedrijf dan wij, met een eigen KvK-nummer (91502306). Als er een steiger nodig is en die wordt door Van de Geest Steigers geleverd, sluit u met dat bedrijf een aparte overeenkomst met eigen voorwaarden. Wij vermelden dat altijd in de offerte.

Artikel 3 – Wanneer gelden deze voorwaarden?

3.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes en voor alle overeenkomsten die wij met u sluiten.

3.2 Wij sturen u deze voorwaarden mee met de offerte, zodat u ze vóór het sluiten van de overeenkomst kunt lezen en bewaren. Heeft u ze niet ontvangen? Laat het ons weten, dan sturen wij ze alsnog kosteloos toe.

3.3 Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als wij die schriftelijk met u hebben vastgelegd.

3.4 Is een bepaling in deze voorwaarden vernietigbaar of nietig? Dan blijft die bepaling buiten toepassing en blijven de andere bepalingen gewoon gelden. In plaats van de bepaling die buiten toepassing blijft, geldt de wettelijke regeling.

3.5 Deze voorwaarden gelden ook voor onze medewerkers en voor de bedrijven die wij inschakelen. Dit beding is om niet en onherroepelijk gemaakt en geldt als door hen aanvaard.

Artikel 4 – Onze offerte

4.1 Onze offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de datum die erop staat.

4.2 Wij baseren de offerte op:

- a. de gegevens die u ons heeft gegeven;
- b. de staat van het object zoals wij die bij de opname hebben gezien;
- c. de verwachting dat wij het werk in één aaneengesloten periode kunnen uitvoeren op normale werkdagen en werktijden;
- d. de verwachting dat de werkplek voldoet aan de artikelen 9 tot en met 13.

4.3 Blijkt een van deze punten anders te zijn? Dan mogen wij de prijs en de planning aanpassen. Hoe dat gaat, staat in artikel 26. Wij overleggen dat altijd eerst met u.

4.4 Een duidelijke reken- of typefout in de offerte bindt ons niet.

4.5 Tenzij wij het uitdrukkelijk vermelden, zitten de volgende kosten **niet** in de prijs: leges en vergunningen, parkeer- en precariokosten, afzetting van de openbare weg, onderzoek naar asbest en het verwijderen daarvan, onderzoek van straalresidu, steiger- en hoogwerkerkosten, en voorzieningen die uw gemeente of het waterschap eist voor het opvangen van reinigingswater of straalmiddel.

4.6 Een offerte met verschillende onderdelen verplicht ons niet om een deel van het werk uit te voeren tegen een evenredig deel van de prijs.

Artikel 5 – Hoe de overeenkomst tot stand komt

5.1 De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte schriftelijk accepteert, of zodra wij uw opdracht schriftelijk bevestigen, of zodra wij met uw instemming met het werk beginnen.

5.2 Wijkt uw acceptatie af van onze offerte? Dan geldt onze offerte, tenzij wij die afwijking schriftelijk accepteren.

5.3 Aan mondelinge toezeggingen van onze medewerkers kunt u ons pas houden nadat wij die schriftelijk hebben bevestigd – tenzij u er op grond van de omstandigheden redelijkerwijs van mocht uitgaan dat die medewerker bevoegd was die toezegging te doen.

Artikel 5A – Uw bedenktijd

5A.1 Sluit u de overeenkomst bij u thuis, bij u op locatie of elders buiten onze bedrijfsruimte, of volledig op afstand? Dan heeft u het recht de overeenkomst binnen **veertien dagen** zonder opgaaft van redenen te ontbinden. Die termijn begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

5A.2 U gebruikt daarvoor het modelformulier dat wij bij de offerte voegen, of u laat het ons op een andere duidelijke manier schriftelijk weten.

5A.3 Wilt u dat wij al binnen de bedenktijd met het werk beginnen? Vraag ons dat dan uitdrukkelijk en schriftelijk. Ontbindt u daarna alsnog binnen de bedenktijd, dan betaalt u alleen een evenredig deel van de prijs voor het werk dat op dat moment is uitgevoerd.

5A.4 Hebben wij u niet of niet volledig over dit recht geïnformeerd? Dan wordt de bedenktijd verlengd volgens artikel 6:230o lid 2 BW en bent u voor werk dat in die periode is uitgevoerd niets verschuldigd.

5A.5 Wij factureren de eerste termijn van artikel 41.1 niet vóór het einde van de bedenktijd, tenzij u om een eerdere start heeft gevraagd.

Dit is uw wettelijke bedenktijd bij overeenkomsten die buiten onze bedrijfsruimte worden gesloten (artikel 6:230g e.v. BW). Omdat wij vrijwel altijd bij u thuis of bij uw pand opnemen en daar de offerte bespreken, geldt dit recht in de praktijk bijna altijd. Wij wijzen u er bij het tekenen actief op en voegen het modelformulier bij de offerte.

Artikel 6 – Welk document gaat voor?

6.1 Spreken documenten elkaar tegen, dan geldt deze volgorde. Wat bovenaan staat, gaat voor:

- a. de opdrachtbevestiging;
- b. het proefvlakverslag en het opnameverslag van de staat van het object;
- c. de offerte met bijlagen;
- d. deze algemene voorwaarden;
- e. overige documenten.

HOOFDSTUK II – VOORBEREIDING EN WAT WIJ VAN U VRAGEN

Artikel 7 – Informatie die wij van u nodig hebben

7.1 U geeft ons op tijd alle informatie die voor het werk van belang is. In elk geval:

- a. wat u weet over de bouwkundige staat van het object: bekende gebreken, scheuren, lekkages, vochtproblemen en eerdere reparaties;
- b. welke behandelingen er eerder zijn uitgevoerd: reiniging, impregnering, coating, verf of andere waterafstotende middelen;
- c. of er asbest, loodhoudende verf of andere gevaarlijke stoffen aanwezig zijn of kunnen zijn, en het asbestinventarisatierapport als dat er is;
- d. waar leidingen, kabels, ankers en ventilatiekanalen in of achter het object zitten;
- e. of het object een monument is of in een beschermd stads- of dorpsgezicht ligt;
- f. bijzonderheden over bewoning en over de aanwezigheid van anderen;
- g. regels van uw gemeente of waterschap die voor dit werk gelden, voor zover u die kent.

7.2 U geeft ons naar beste weten en zo volledig mogelijk de informatie die u heeft of eenvoudig kunt verkrijgen, bijvoorbeeld uit een aankooprapport, een eerdere offerte of eerder uitgevoerd werk. U hoeft daarvoor geen onderzoek te laten doen. Wij beoordelen zelf, met de deskundigheid die van ons mag worden verwacht, of uw informatie aanleiding geeft tot nader onderzoek of tot een waarschuwing als bedoeld in artikel 29.

Wij begrijpen dat u niet alles kunt weten over uw eigen gevel. Daarom vragen wij naar wat u weet of redelijkerwijs kunt weten — bijvoorbeeld uit een aankooprapport, een eerdere offerte of eerder uitgevoerd werk. Wij verwachten niet dat u zelf onderzoek laat doen.

7.3 Klopt de informatie niet, of krijgen wij die te laat? Dan komen de extra kosten en de vertraging die daardoor ontstaan voor uw rekening, voor zover u daarvan een verwijt kan worden gemaakt.

Artikel 8 – De staat van het object en wat wij wel en niet onderzoeken

8.1 Onze prijs en planning zijn gebaseerd op de staat van het object zoals wij die bij de opname hebben vastgesteld. Wij leggen die staat vast in een opnameverslag met foto's en geven u daarvan een kopie.

8.2 Wij beoordelen het object **met het blote oog**, vanaf de grond of vanaf de plek die op dat moment bereikbaar is. Wij doen geen destructief onderzoek en gebruiken geen meetapparatuur, tenzij wij dat apart met u afspreken. Wij onderzoeken dus niet de samenstelling, de sterkte of de vochthuishouding van uw gevel.

Waarom wij dit vermelden: bij een gevel kunt u van buitenaf niet zien hoe hard de steen is, hoe diep het voegwerk is uitgespoeld of hoeveel vocht er in het metselwerk zit. Wij kunnen dus vooraf niet alles overzien. Wilt u wel zekerheid, dan kunnen wij een uitgebreider onderzoek voorstellen; dat kost extra en spreken wij dan apart af.

8.3 Uw gevel kan zijn aangetast door ouderdom, vorst, vocht, zout, achterstallig onderhoud of eerdere reparaties die niet goed zijn uitgevoerd. Vooraf is niet altijd te zien hoe erg dat is.

8.4 Blijkt tijdens het werk dat de staat van het object duidelijk anders is dan wij bij de opname hebben vastgesteld? Dan waarschuwen wij u schriftelijk (artikel 29) en overleggen wij met u over meerwerk (artikel 26). Wij gaan niet zomaar door en sturen u achteraf geen rekening voor werk waar u niet mee heeft ingestemd.

Artikel 9 – De werkplek

9.1 U zorgt er op tijd en kosteloos voor dat:

- a. wij op de afgesproken dag vrij, veilig en zonder belemmering bij het object kunnen;
- b. er rondom het object een vrije werkruimte is van ten minste 1,50 meter, en bij werk vanaf een steiger de ruimte die de steigerbouwer opgeeft;
- c. wij ons materieel en materiaal kunnen lossen, laden en neerzetten binnen 20 meter loopafstand van het object;
- d. er plaats is om onze straal- en reinigingsapparatuur, een container en een bedrijfsbus neer te zetten;
- e. wij tijdens het werk een afsluitbare ruimte kunnen gebruiken voor materieel en materiaal;
- f. bij werk dat langer duurt dan vijf werkdagen een toilet en een plek om te schaften beschikbaar zijn;
- g. de ondergrond waar ons materieel staat het gewicht daarvan kan dragen.

9.2 Moeten wij over grond van de burens of over gemeentegrond? Dan regelt u daarvoor de toestemming.

9.3 Kunnen wij door iets wat voor uw rekening komt niet, niet op tijd of niet aaneengesloten werken? Dan brengen wij de wachttijd en de extra rit in rekening tegen het uurtarief dat in de offerte staat, met een minimum van één uur en een maximum van één werkdag per medewerker per dag. Wij melden u dat zo snel mogelijk, zodat u er

nog iets aan kunt doen. Kunnen wij de vrijgekomen tijd diezelfde dag anders benutten, dan brengen wij die tijd niet in rekening.

9.4 Kunnen wij op de afgesproken dag helemaal niet beginnen omdat de werkplek niet beschikbaar is? Dan brengen wij een halve werkdag per medewerker in rekening en plannen wij het werk opnieuw in.

9.5 Beginnen wij zonder een van de redenen uit artikel 25.2 meer dan vijf werkdagen later dan afgesproken? Dan vergoeden wij op dezelfde voet de redelijke kosten die u daardoor aantoonbaar maakt.

Artikel 10 – Water en stroom

10.1 U stelt kosteloos beschikbaar:

- a. een goede, geaarde stroomaansluiting van 230 V / 16 A binnen 25 meter van de werkplek, en waar nodig krachtstroom van 400 V / 32 A;
- b. een aansluitpunt voor schoon leidingwater dat ten minste 10 liter per minuut geeft, binnen 25 meter van de werkplek;
- c. voldoende licht als er buiten daglicht wordt gewerkt.

10.2 Het water- en stroomverbruik is voor uw rekening. Bij normaal gevelwerk gaat het om een beperkt bedrag.

10.3 Ontbreken deze voorzieningen? Dan geldt artikel 9.3. Moeten wij een aggregaat of watertank inzetten, dan is dat meerwerk. Wij overleggen dat vooraf met u.

Artikel 11 – Vergunningen en monumenten

11.1 U zorgt voor alle vergunningen, ontheffingen, meldingen en toestemmingen die voor het werk nodig zijn. De kosten daarvan zijn voor uw rekening. Wij laten u vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk weten of het werk naar ons oordeel vergunningplichtig is en om welke vergunning het gaat. Hebben wij dat nagelaten terwijl u dat op grond van onze deskundigheid van ons mocht verwachten, dan komen de gevolgen daarvan voor onze rekening.

Let op als uw pand een monument is of in een beschermd stads- of dorpsgezicht ligt. Gevelreiniging, stralen en het volledig vervangen van voegwerk gelden dan meestal **niet** als gewoon onderhoud. U heeft daarvoor in de regel een omgevingsvergunning nodig. Stralen tast namelijk altijd het oppervlak van de steen aan. Vraag dit na bij uw gemeente voordat u ons opdracht geeft; wij kunnen aangeven welke werkzaamheden wij zouden uitvoeren.

11.2 U staat ervoor in dat uw opgave over de monumentenstatus juist is.

11.3 Blijkt tijdens het werk dat een vergunning ontbreekt? Dan leggen wij het werk stil totdat dat is opgelost. De planning schuift dan op. De extra kosten zijn voor uw rekening, tenzij u ons de juiste informatie had gegeven en wij die verkeerd hebben beoordeeld.

11.4 Wordt u of worden wij aangesproken door de gemeente omdat een vergunning ontbrak, en had u ons daarover onjuist geïnformeerd? Dan vergoedt u ons de schade en de redelijke kosten die wij daardoor maken, voor zover u daarvan een verwijt kan worden gemaakt. Een boete of last die aan óns wordt opgelegd omdat wij zelf de overtreder zijn, is voor onze rekening.

Artikel 11A – Vogels en vleermuizen

11A.1 Wij kijken vóór de start of er aanwijzingen zijn dat er beschermde dieren in of aan uw gevel zitten – bijvoorbeeld nestelende vogels of vleermuizen in de spouw, onder daklijsten of achter gevelbekleding. Wij laten u weten wat wij zien.

11A.2 Is er onderzoek, een ontheffing of een maatregel nodig? Dan regelt u dat en zijn de kosten daarvan voor uw rekening.

11A.3 Komen wij tijdens het werk beschermde dieren tegen? Dan stoppen wij daar direct en bellen wij u. De artikelen 25.2, 27 en 28.5 gelden dan.

11A.4 Werk dat in het broedseizoen is ingepland, voeren wij pas uit nadat u schriftelijk heeft bevestigd dat aan lid 2 is voldaan.

Artikel 12 – Wat u vooraf weghaalt en beschermt

12.1 Wij dekken kozijnen, glas en aangrenzende vlakken af, voor zover dat bij de bewerking gebruikelijk is. Die maatregelen zitten in de prijs.

12.2 U haalt vóór de start alles weg wat door het werk geraakt kan worden, of laat dat weghalen. In elk geval:

zonwering, screens, markiezen en rolluiken · zonnepanelen en de bevestiging daarvan · airco-units, warmtepompen en buitenunits · camera's, sensoren en buitenlampen · schotels, antennes en losse kabels · lichtreclame, naambordjes en huisnummers · vlaggenmasten, hanging baskets en bloembakken · ventilatieroosters en afzuigkappen, als afplakken niet genoeg is · tuinmeubels, parasols, speeltoestellen en tuindecoratie · auto's, aanhangers en fietsen in de werkzone · kwetsbare planten binnen 1,20 meter van de gevel · andere losse of kwetsbare spullen.

Wij vertellen u bij de opname welke zaken bij ú horen en welke wij zelf afdekken. Twijfelt u? Vraag het ons — dan voorkomen wij samen schade. Kunt u iets niet zelf weghalen, bijvoorbeeld zonnepanelen? Zeg het ons op tijd, dan zoeken wij een oplossing of maken wij daar een prijsafpraak over.

12.3 U houdt tijdens het werk ramen, deuren, daklichten en ventilatieroosters gesloten, en haalt kwetsbare spullen binnen bij de gevel weg.

12.4 Heeft u iets ondanks ons verzoek niet weggehaald of beschermd? Dan werken wij er omheen, dekken wij het af, of halen wij het weg als meerwerk. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan spullen die in strijd met dit artikel zijn blijven staan, behalve als de schade komt doordat wij onzorgvuldig hebben gewerkt. Artikel 33.8 geldt altijd.

12.5 Werken wij ergens omheen, dan kan het zijn dat een deel van de gevel niet of niet helemaal wordt behandeld. Dat is dan geen fout van ons.

12.6 Glas, spiegelende en gecoate oppervlakken en kunststof kozijnprofielen zijn bij straal- en hogedrukwerk extra kwetsbaar. Wij brengen daarop vóór de start een deugdelijke, sluitende bescherming aan en controleren die elke werkdag opnieuw. Schade aan oppervlakken die wij zo hadden moeten beschermen, is voor onze rekening — tenzij wij aantonen dat de bescherming goed was aangebracht en de schade een andere oorzaak had.

Artikel 12A – Foto's vooraf van de omgeving

12A.1 Vóór straal-, hak- of hogedrukwerk leggen wij met foto's vast hoe de belendende panden, het aangrenzende glas en de bestrating eromheen erbij staan, voor zover wij dat vanaf openbaar of toegankelijk terrein kunnen zien. U helpt ons daarbij en vraagt zo nodig de burens om toegang.

12A.2 U krijgt die foto's binnen vijf werkdagen. Zij gelden tussen ons als uitgangspunt als er later discussie ontstaat over schade aan de omgeving.

12A.3 Hebben wij die vastlegging nagelaten? Dan kunnen wij ons er niet op beroepen dat schade er al was.

Artikel 13 – Buren en omwonenden

- 13.1 U informeert bewoners, huurders en buren op tijd over het werk: wat wij doen, hoe lang het duurt, welke overlast te verwachten is en wat van hen wordt gevraagd (bijvoorbeeld ramen sluiten en auto's verplaatsen). Wij geven u daarvoor op verzoek een standaardbrief.
- 13.2 Spreken buren of omwonenden ons aan omdat zij niet zijn geïnformeerd terwijl dat wel uw taak was? Dan vergoedt u ons de kosten die wij daardoor maken.
- 13.3 Wij nemen zelf de maatregelen die de Arbeidsomstandighedenwet van ons vraagt om gevaar voor anderen te voorkomen, zoals afzettingen en waarschuwingsborden.

HOOFDSTUK III – DE UITVOERING

Artikel 14 – Hoe wij werken en wat wij beloven

- 14.1 Wij voeren het werk uit als een goed vakman, volgens de normen en werkwijzen die in onze branche gelden. Werken wij aan een monument, dan doen wij dat volgens BRL 2826-08 (gevelreiniging) en de richtlijnen URL 4003 (historisch metselwerk) en URL 4006 (historisch voegwerk) van Stichting ERM, als wij dat met u afspreken.
- 14.2 Wat wij u beloven verschilt per bewerking:
- a. **Stralen.** Wij beloven u het resultaat dat u heeft goedgekeurd op het proefvlak (artikel 15). Halen wij dat niet, dan herstellen wij dat kosteloos.
 - b. **Gevelreiniging.** Wij beloven u een vakkundige uitvoering. Wij beloven **niet** een bepaalde reinheidsgraad, kleur, glans of structuur, en ook niet dat alle vervuiling, verf of eerdere behandelingen volledig verdwijnen.
 - c. **Het overige werk** voeren wij uit als een goed vakman, met de garanties van artikel 32.

Waarom dit onderscheid belangrijk is: een gevel is geen nieuw product. Hoe schoon een gevel wordt, hangt af van de steen, de leeftijd, de soort vervuiling en eerdere behandelingen. Daarom maken wij vooraf een proefvlak (artikel 15). Dat proefvlak laat u zien wat er in úw situatie haalbaar is — dat is eerlijker dan een belofte die wij niet kunnen waarmaken.

- 14.3 Wij bepalen hoe wij werken: welke techniek, welk straalmiddel, welke druk en welke middelen. Schrijft u zelf een middel of methode voor, dan zijn wij daarvoor niet verantwoordelijk, mits wij u hebben gewaarschuwd als wij daar aanleiding toe zagen.
- 14.4 Wij mogen (een deel van) het werk laten uitvoeren door anderen. Wij blijven dan gewoon uw aanspreekpunt en blijven verantwoordelijk.
- 14.5 Kleine afwijkingen die het werk niet minder bruikbaar of minder deugdelijk maken, zijn geen reden om het werk af te keuren.

Artikel 15 – Het proefvlak

- 15.1 Bij straalwerk maken wij altijd vooraf een proefvlak op een representatieve plek. Bij gevelreiniging doen wij dat als u dat wilt; wij raden het aan.
- 15.2 Wij beoordelen dat proefvlak samen met u en leggen het vast met foto's. Die foto's gaan als bijlage bij de opdrachtbevestiging.

- 15.3 **Keurt u het proefvlak goed, dan is dat de maatstaf voor de rest van de gevel.** Komt het eindresultaat overeen met het proefvlak, dan hebben wij geleverd wat wij hebben afgesproken. Bij straalwerk is dat een harde belofte: blijft het resultaat achter bij het proefvlak, dan komen wij het kosteloos verhelpen.
- 15.4 Een gevel is niet overal hetzelfde. Hardheid, poreusheid en vervuiling verschillen per geveldeel. Het resultaat kan daardoor per vlak iets verschillen.
- 15.5 Is er geen proefvlak gemaakt? Dan kijken wij naar wat bij een vakkundige uitvoering op een gevel van deze soort en staat redelijkerwijs haalbaar is.

Artikel 16 – Stralen en gevelreiniging

- 16.1 Wij verwijderen de vervuiling of laag die in de offerte staat omschreven. Andere soorten vervuiling – zoals cementsluis, roestaanslag, zoutuitbloei, teer, bitumen, graffiti, siliconen of eerder aangebrachte coating of impregneermiddel – horen daar niet bij, tenzij wij dat apart afspreken.
- 16.2 Bij stralen en reinigen kan het volgende gebeuren. Dit hoort bij de bewerking en is geen fout van ons, zolang het resultaat bij straalwerk overeenkomt met het proefvlak. U weet dat en gaat daarmee akkoord:
- a. er kunnen kleur-, glans- en structuurverschillen ontstaan of zichtbaar worden, binnen een geveldeel en tussen geveldelen;
 - b. de echte kleur van de steen kan na het weghalen van de vervuiling anders zijn dan u gewend was;
 - c. niet alle vervuiling of laagresten gaan er altijd volledig af;
 - d. het oppervlak van steen of voeg kan iets ruwer worden of iets afnemen. Dat hoort bij deze bewerking.
- 16.3 Bij natte bewerkingen – stoomreinigen, nevelstralen en reinigen onder druk – kan water naar binnen dringen via voegen, scheuren, kozijnaansluitingen en ventilatieopeningen. Wij kunnen niet garanderen dat uw gevel waterdicht is of blijft. Ontstaat er schade doordat uw gevel op die plek al een gebrek had, dan is dat niet voor onze rekening – mits wij vakkundig en volgens de afgesproken methode hebben gewerkt. Hebben wij zelf onzorgvuldig gewerkt, dan zijn wij wél aansprakelijk. Artikel 33.8 geldt altijd.

Wat u kunt doen om dit risico te verkleinen: laat ons vóór de start weten waar u lekkage of vochtplekken heeft gehad, houd ramen en roosters dicht, en haal waardevolle spullen bij de betreffende binnenmuur weg.

- 16.4 Vinden wij een geveldeel ongeschikt om te stralen of te reinigen? Dan doen wij dat niet en laten wij u dat schriftelijk weten (artikel 29).

Artikel 17 – Voegwerk

- 17.1 Bij het uithakken of uitslijpen van oud voegwerk kunnen stenen beschadigen. Bij verweerde, zachte of poreuze steen is dat niet helemaal te voorkomen. Wij beoordelen vóór de start of de gekozen methode geschikt is voor uw steensoort, en waarschuwen u (artikel 29) als wij onevenredige schade verwachten. Beschadiging die komt doordat wij een ongeschikte methode kozen of onzorgvuldig werkten, herstellen wij kosteloos. Het vervangen van overige beschadigde of ontbrekende stenen valt buiten de opdracht en rekenen wij af als meerwerk (artikel 26). Wij overleggen dat vooraf met u.
- 17.2 Nieuw voegwerk ziet er anders uit dan oud voegwerk: kleur, korrel en structuur verschillen. Ook binnen nieuw voegwerk kunnen kleurverschillen ontstaan. Wij doen ons best om zo goed mogelijk aan te sluiten, maar kunnen geen gelijke kleur garanderen.
- 17.3 Op nieuw voegwerk kan **kalkuitbloei** ontstaan: een witte waas of witte vlekken.

Kalkuitbloei is een natuurkundig verschijnsel. Kalk uit de mortel of uit de steen komt met vocht naar buiten en droogt op als een witte laag. Het gebeurt vooral bij regen, kou, mist en hoge luchtvochtigheid tijdens en na het voegen. Het is geen fout in het werk en het zegt niets over de kwaliteit. Uitbloei verdwijnt in de regel binnen enkele maanden tot een jaar vanzelf onder invloed van regen. Wij kunnen het niet volledig voorkomen en het valt daarom niet onder de garantie.

17.4 Voegwerk vraagt een minimumtemperatuur en droogtijd. Wij bepalen of het weer verwerking toelaat; zie artikel 24.

17.5 Blijkt na het uithakken dat het metselwerk daarachter uitgespoeld of hol is? Dan is extra herstel nodig. Wij waarschuwen u dan schriftelijk (artikel 29) en overleggen over meerwerk (artikel 26).

Artikel 18 – Metselwerk- en gevelherstel, scheurherstel

18.1 Wij herstellen met materialen die zo goed mogelijk aansluiten bij het bestaande werk. Volledig gelijk wordt het niet: herstellvlakken blijven zichtbaar. Bij oude gevels is dat onvermijdelijk, omdat oude stenen en mortels niet meer identiek te krijgen zijn.

18.2 Scheurherstel is bedoeld om het uiterlijk te herstellen en om water minder kans te geven. Wij kunnen niet garanderen dat een scheur niet terugkomt. Komt een scheur terug door zetting, beweging, trilling, temperatuurwerking, een constructief gebrek of het ontbreken van dilataties, dan is dat niet voor onze rekening.

18.3 Constructief herstel – zoals spiraalankers, gevelankers, lateien en verankeringen – voeren wij alleen uit als wij dat uitdrukkelijk afspreken en als er een constructief advies ligt.

18.4 Wij beoordelen de constructie van uw pand niet, tenzij wij dat apart afspreken. Heeft u zorgen over de constructie, schakel dan een constructeur of bouwkundig adviseur in.

18.5 Bij hak- en slijpwerk aan aaneengesloten bebouwing beoordelen wij of maatregelen tegen trillingen of trillingsmetingen nodig zijn, en waarschuwen wij u (artikel 29) als wij dat zo vinden. De uitsluiting van trillingsschade in de artikelen 18.2 en 32.4 sub d geldt niet voor trillingen die door ons werk zijn veroorzaakt.

Artikel 19 – Impregneren

19.1 Wij impregneren alleen op een geschikte, schone en voldoende droge ondergrond. Wij bepalen of dat zo is.

19.2 Na reiniging of stralen houden wij een droogtijd aan van ten minste tien dagen, afhankelijk van het weer, de ondergrond en het middel. Die tijd hoort bij de uitvoeringstermijn.

19.3 Impregneren maakt de gevel **waterafstotend**, niet waterdicht. Het verhelpt geen scheuren, geen lekkages en geen optrekkend vocht, en het voorkomt vervuiling niet helemaal.

19.4 Impregneren kan het uiterlijk van de gevel beïnvloeden: de kleur kan iets dieper worden of de glans kan veranderen. Is de gevel eerder behandeld met verf, coating of een ander impregneermiddel, dan kan het middel anders hechten of anders werken. Heeft u die eerdere behandeling niet gemeld, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Artikel 33.8 geldt altijd.

19.5 Hoe lang het middel werkt, hangt af van het product, de ondergrond, de ligging van de gevel en het weer. De garantie staat in artikel 32 en volgt de productgarantie van de fabrikant. Wij geven u het productblad en het certificaat.

Artikel 20 – Werk aan schoorstenen

20.1 Wij voeren aan de schoorsteen alleen uit wat in de offerte staat: bijvoorbeeld voeg- en metselwerk herstellen, loodslabben vervangen en ons eigen werk waterdicht afwerken.

20.2 Wij beoordelen **niet** de constructie van de schoorsteen, en ook niet het rookkanaal, de trek, de aansluiting van uw kachel of cv-ketel of de brandveiligheid. Daarvoor verwijzen wij u naar een gecertificeerd schoorsteenveegbedrijf of een installateur.

20.3 Zeggen wij dat het werk waterdicht wordt opgeleverd, dan gaat dat over **ons eigen werk**. Komt er vocht binnen via het dak, een dakdoorvoer, het rookkanaal zelf of metselwerk waar wij niet aan hebben gewerkt, dan valt dat er niet onder.

Artikel 21 – Steigers en hoogwerkers

21.1 Een steiger of hoogwerker zit niet in de prijs, tenzij wij dat vermelden.

21.2 Regelt u zelf een steiger of hoogwerker? Dan staat u ervoor in dat die deugdelijk en gekeurd is, geschikt is voor het werk en de hele periode beschikbaar blijft. Vinden wij het materieel niet veilig, dan werken wij er niet op.

21.3 Wordt de steiger geleverd door Van de Geest Steigers B.V.? Dan sluit u met dat bedrijf een aparte overeenkomst, met eigen voorwaarden en een eigen factuur. Wij vermelden dat in de offerte.

21.4 Duurt het werk langer door iets wat voor uw rekening komt, en moet de steiger daardoor langer blijven staan of worden aangepast? Dan berekenen wij die extra kosten door.

21.5 Het dichten van ankerkasten van de steiger doen wij alleen als wij dat afspreken. Wij adviseren u dit mee te nemen in de offerte, zodat uw nieuwe gevel netjes wordt afgewerkt.

Artikel 22 – Stof, geluid en overlast

22.1 Bij stralen, hakken, slijpen en reinigen komen stof, vuil, water, straalmiddel en geluid vrij. Wij werken **stofarm**: wij gebruiken afzuiging, afscherming, bevochtiging of andere technieken die het stof beperken, voor zover de bewerking dat toelaat.

22.2 Volledig stofvrij werken bestaat niet.

Wij zeggen dit bewust duidelijk. Met moderne technieken kunnen wij het stof sterk terugbrengen, en dat doen wij ook. Maar bij het uithakken van voegwerk of het stralen van een gevel komt altijd enige stofneerslag vrij, ook bij de burens. Wij vinden het eerlijker om dat vooraf te zeggen dan achteraf uit te leggen.

22.3 Na afloop verwijderen wij het grove werkvuil dat wij hebben veroorzaakt, op en direct rond de werkplek. Het schoonmaken van ramen, kozijnen, terrassen, bestrating, tuinen, auto's of binnenruimten hoort daar niet bij, tenzij wij dat apart afspreken.

22.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor hinder of schade door stof, geluid of neerslag zoals in dit artikel bedoeld – behalve als wij stofbeperkende maatregelen hebben nagelaten die wij redelijkerwijs hadden kunnen nemen. Artikel 33.8 geldt altijd.

22.5 Gebruiken wij een tijdelijke watervoorziening of een watertank, dan nemen wij de gebruikelijke maatregelen tegen legionella: doorspoelen en voorkomen dat water lang stilstaat in leidingen en tanks.

Artikel 23 – Straalmiddel, reinigingsresten en afval

23.1 Wij voeren het straalmiddel en het bouwafval af dat bij ons werk vrijkomt, voor zover dat in de prijs zit.

23.2 Blijkt het vrijkomende materiaal **gevaarlijk afval** – bijvoorbeeld omdat de verwijderde verflaag lood of chroom bevat – dan zijn de kosten van analyse, gescheiden opslag en gecertificeerde afvoer meerwerk. Wij overleggen dat met u voordat wij die kosten maken.

23.3 Regels voor het opvangen en lozen van reinigingswater verschillen per gemeente en per waterschap. Zijn er extra voorzieningen nodig die niet in de offerte staan, dan is dat meerwerk.

23.4 Bij grotere werken vragen wij u een container of afvalvoorziening beschikbaar te stellen, tenzij wij dat zelf regelen.

23.5 Wij nemen de maatregelen die redelijkerwijs van ons kunnen worden gevraagd om te voorkomen dat straalmiddel, straalresidu of reinigingswater in de bodem, in het oppervlaktewater of in het riool komt. Denk aan opvangvoorzieningen en het gescheiden inzamelen van residu.

23.6 Verontreiniging die komt doordat wij die maatregelen hebben nagelaten, is voor onze rekening. Verontreiniging die komt door de samenstelling van de laag die eraf moet en die wij bij de opname niet konden kennen, valt onder de artikelen 23.2, 26 en 28.4.

23.7 Wij hebben de productinformatie van het gebruikte straalmiddel en geven u die op verzoek.

Artikel 24 – Het weer

24.1 Ons werk is weersafhankelijk. Wij mogen het werk uitstellen of onderbreken als het weer een goede uitvoering niet toelaat. Dat is in elk geval zo bij:

- a. vorst, of een verwachte temperatuur onder 5 °C tijdens of binnen 24 uur na het verwerken van mortel of impregneermiddel;
- b. aanhoudende of verwachte neerslag;
- c. een temperatuur boven 30 °C of felle zon op het te behandelen vlak, als dat de verwerking of uitharding schaadt;
- d. windkracht 6 of hoger, of wind waarbij veilig werken op hoogte of het beheersen van stof en nevel niet lukt;
- e. langdurig hoge luchtvochtigheid of een te natte ondergrond.

24.2 Uitstel om deze redenen is geen tekortkoming van ons. De planning schuift op met de duur van het uitstel plus de tijd die nodig is om het werk weer op te starten. Wij laten u zo snel mogelijk schriftelijk weten wanneer wij verder gaan.

Wij verzetten werk niet lichtvaardig. Voegwerk dat bij vorst wordt verwerkt of impregneermiddel dat op een natte gevel wordt aangebracht, houdt het simpelweg niet. Uitstel is in uw belang.

24.3 Bij uitstel door het weer heeft u geen recht op schadevergoeding – tenzij het uitstel aan ons te wijten is, bijvoorbeeld doordat wij het werk zonder goede reden in een ongeschikte periode hebben ingepland. Uw wettelijke recht om te ontbinden wegens een tekortkoming blijft gewoon bestaan. Duurt het uitstel langer dan acht weken, dan mag u de overeenkomst in elk geval beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd; u betaalt dan alleen het werk dat al is gedaan.

24.4 Gaat werk dat al is uitgevoerd verloren door extreem weer, zonder dat ons daarvan een verwijt te maken valt, dan geldt artikel 7:757 BW.

Artikel 25 – Planning

25.1 Data die wij noemen voor de start, de uitvoering en de oplevering zijn een indicatie. Het zijn geen harde einddata, tenzij wij dat uitdrukkelijk schriftelijk met u afspreken. Loopt het uit, dan moet u ons eerst schriftelijk een redelijke termijn geven om alsnog te leveren.

25.2 Wij hebben recht op extra tijd als vertraging komt door:

- a. het weer (artikel 24);

- b. meerwerk of een wijziging van de opdracht;
- c. iets dat voor uw rekening komt, zoals een werkplek, stroom, vergunning of steiger die er niet op tijd is;
- d. het aantreffen van gevaarlijke stoffen (artikel 28);
- e. overmacht (artikel 38);
- f. vertraging door anderen die wij niet hebben ingeschakeld.

25.3 Wij beginnen in elk geval binnen acht weken na de afgesproken startdatum, behalve om een van de redenen in lid 2. Lukt dat niet, dan mag u de overeenkomst beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat u voor dat deel iets betaalt.

25.4 Wij mogen het werk in delen uitvoeren en die delen apart factureren.

Artikel 26 – Meer- en minderwerk

26.1 Meerwerk leggen wij schriftelijk vast. Wij vertellen u vooraf wat het gaat kosten en waarom het nodig is, voordat wij eraan beginnen. Dat is ook wat de wet van ons vraagt (artikel 7:755 BW).

26.2 Werk dat pas nodig blijkt nadat wij de gevel hebben geopend, uitgehakt, gestraald of gereinigd, is meerwerk. Bijvoorbeeld: beschadigde stenen als bedoeld in artikel 17.1, uitgespoeld of hol metselwerk, extra scheurherstel, of het verwijderen van een laag die wij bij de opname niet konden zien.

26.3 Is er acuut iets nodig voor de voortgang of de kwaliteit, en kunnen wij u niet meteen schriftelijk bereiken? Dan mogen wij doorwerken na uw mondelinge akkoord. Wij bevestigen dat daarna zo snel mogelijk schriftelijk.

26.4 Is voor meerwerk geen prijs afgesproken? Dan rekenen wij het uurtarief uit de offerte, plus materiaal- en materieelkosten en een opslag van 10%.

26.5 Vervalt er werk (minderwerk), dan gaat dat van de prijs af, verminderd met de kosten die wij voor dat werk aantoonbaar al hadden gemaakt of waartoe wij ons al hadden verbonden.

26.6 Wij zijn niet verplicht meerwerk uit te voeren en mogen daarvoor een aparte overeenkomst vragen.

26.7 Vervalt werk op uw verzoek, dan geldt dit artikel. Artikel 46 geldt alleen als u de hele opdracht of vrijwel de hele opdracht opzegt.

Artikel 27 – Onvoorziene omstandigheden

27.1 Blijkt tijdens het werk dat het door iets wat wij beiden niet wisten niet, niet helemaal of niet op de bedachte manier kan worden uitgevoerd? Dan overleggen wij met u over aanpassing van de opdracht, de prijs en de planning.

27.2 Komen wij er samen niet uit binnen een redelijke termijn, dan mag ieder van ons de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. U betaalt dan het werk dat al is gedaan, de materialen die speciaal voor uw werk zijn besteld of aangevoerd, en de redelijke kosten van aan- en afvoer en van het veiligstellen van het werk.

Artikel 28 – Asbest, lood en andere gevaarlijke stoffen

28.1 Het onderzoeken, verwijderen en afvoeren van asbest of andere gevaarlijke stoffen hoort niet bij onze opdracht, tenzij wij dat apart afspreken. Daarvoor zijn gecertificeerde bedrijven nodig.

28.2 U geeft ons vóór de start door wat u weet over asbest, loodhoudende verf of andere gevaarlijke stoffen, en geeft ons het asbestinventarisatierapport als dat er is.

Wanneer dit speelt: bij panden van vóór 1994 kan asbest voorkomen, bijvoorbeeld in kit rond kozijnen, in gevelbeplating of in leidingen. Bij panden van vóór ongeveer 1960 kan de oude verflaag lood bevatten. Wij mogen daar niet zomaar op stralen – dat is voor onze medewerkers en voor uw omgeving gevaarlijk. Vandaar dit artikel.

- 28.3 Treffen wij tijdens het werk iets aan waarvan wij vermoeden dat het gevaarlijk is? Dan stoppen wij direct, zetten wij het gebied af en bellen wij u meteen. Wij gaan pas verder als er onderzoek is gedaan en de nodige maatregelen zijn genomen. Dat is wettelijk verplicht.
- 28.4 De kosten van onderzoek en sanering zijn voor uw rekening, omdat u eigenaar bent van het pand. Wist u het niet en konden wij het ook niet weten? Dan draagt ieder van ons de eigen stagnatiekosten: wij brengen u geen wachturen in rekening voor de periode van stillegging.
- 28.5 Duurt de stillegging langer dan vier weken, dan mag ieder van ons de overeenkomst beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, met toepassing van artikel 27.2.
- 28.6 Had u ons wél kunnen informeren over gevaarlijke stoffen en heeft u dat niet gedaan? Dan vergoedt u de schade en de kosten die daaruit voortvloeien, ook als anderen ons daarvoor aanspreken.

Artikel 29 – Onze waarschuwingsplicht

- 29.1 Zien wij een fout in de opdracht, een gebrek aan uw gevel, of dat een door u gewenst middel of methode niet geschikt is? Dan waarschuwen wij u **schriftelijk, duidelijk en op tijd**, en vertellen wij u wat de gevolgen zijn als u toch doorzet. Dat is wat artikel 7:754 lid 2 BW van ons verlangt.
- 29.2 Wilt u na onze waarschuwing toch dat wij op die manier doorgaan? Dan mag dat, maar de gevolgen zijn dan voor uw rekening. Wij leggen uw instructie schriftelijk vast.
- 29.3 Wij mogen het werk stilleggen zolang u nog niet op onze waarschuwing heeft gereageerd. De planning schuift dan op.
- 29.4 Wij reageren binnen tien werkdagen schriftelijk en inhoudelijk op een melding van een gebrek, op een verzoek om meerwerk en op uw reactie op een waarschuwing. Doen wij dat niet, dan kunnen wij ons er niet op beroepen dat u te laat was.

HOOFDSTUK IV – OPLEVERING, KLACHTEN EN GARANTIE

Artikel 30 – Oplevering

- 30.1 Als het werk klaar is, laten wij u dat schriftelijk weten en nodigen wij u uit om het binnen tien werkdagen samen te bekijken.
- 30.2 Bij die opname noteren wij samen welke punten nog moeten worden hersteld. Wij maken daarvan een opleveringsrapport met foto's en geven u een kopie.
- 30.3 Het werk geldt als opgeleverd:
- a. zodra u het heeft goedgekeurd; of
 - b. als u niet binnen de termijn van lid 1 reageert of zonder goede reden niet komt: nadat wij u schriftelijk hebben herinnerd, u nog eens tien werkdagen hebben gegeven en u ook dan niet reageert; of
 - c. als u een deel van het werk dat vóór de uitvoering niet in gebruik was, in gebruik neemt – dan geldt alleen dat deel als opgeleverd. Dat u uw pand of uw woning gewoon blijft gebruiken, geldt niet als ingebruikname.

- 30.4 Kleine punten die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Wij herstellen die binnen vijftien werkdagen na de oplevering, of zoveel eerder of later als het weer of de aard van het punt vraagt.
- 30.5 Na de oplevering is het werk voor uw risico. Tot de oplevering dragen wij het risico dat het werk en de aangevoerde materialen beschadigd raken of verloren gaan (artikel 7:757 BW). Wij nemen daarvoor de gebruikelijke maatregelen om het werk buiten werktijd te beveiligen.
- 30.6 Wij nemen bij oplevering **niet** de wettelijke aansprakelijkheid van artikel 7:758 lid 4 BW weg. Wij blijven dus aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt, tenzij die niet aan ons zijn toe te rekenen. Dat is uw wettelijke recht en daar doen deze voorwaarden niets aan af.
- 30.7 Bij de oplevering geven wij u een beknopt dossier met de gebruikte materialen, de productbladen en een onderhoudsadvies.

Artikel 31 – Klachten en herstel

- 31.1 Bekijk het werk bij de oplevering. Punten die u dan al kunt zien, meldt u bij de opnemings.
- 31.2 Ontdekt u later een gebrek? Meld dat dan zo snel mogelijk nadat u het heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Meldt u binnen **twee maanden** na ontdekking, dan is dat in elk geval op tijd.

Wij hanteren bewust geen korte, harde termijn. Gebreken aan gevelwerk laten zich vaak pas na een seizoen zien – bijvoorbeeld na de eerste vorstperiode of na een lange regenperiode. Een termijn van veertien dagen zou daar niet bij passen.

- 31.3 Beschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk en stuur er foto's bij, zodat wij die goed kunnen beoordelen.
- 31.4 Geef ons de kans om het gebrek te bekijken en te herstellen binnen een redelijke termijn. Dat staat ook in de wet (artikel 7:759 BW). Laat u het herstel zonder ons daarvoor de gelegenheid te geven door een ander doen, dan kunt u die kosten in beginsel niet bij ons in rekening brengen – tenzij u in redelijkheid niet op ons kon wachten, bijvoorbeeld bij acute lekkage.
- 31.5 Een klacht over een deel van het werk geeft u niet het recht de hele factuur onbetaald te laten. U mag wel een deel van de betaling opschorten dat in verhouding staat tot de klacht. Uw wettelijke opschortings- en verrekeningsrechten blijven bestaan.

Artikel 32 – Garantie

- 32.1 Wij garanderen dat ons werk gedurende de hieronder genoemde termijnen vrij is van gebreken die komen door een ondeugdelijke uitvoering of door materiaal dat wij hebben geleverd:

Wat wij doen	Garantietermijn	Hoe het werkt
Voegwerk	7 jaar	volledig de eerste 3 jaar, daarna neemt onze bijdrage af met 25% per jaar
Metselwerk- en gevelherstel	5 jaar	volledig de eerste 2 jaar, daarna afbouwend met 25% per jaar
Impregneren	10 jaar	afbouwend, volgens de productgarantie van de fabrikant
Schoorsteenwerk (voeg-, metsel- en loodwerk)	5 jaar	volledig de eerste 2 jaar, daarna afbouwend met 25% per jaar
Scheurherstel	2 jaar op de uitvoering	geen garantie dat de scheur niet terugkomt
Stralen	het resultaat van het proefvlak	halen wij dat niet, dan herstellen wij kosteloos — zie artikel 15
Gevelreiniging	geen resultaatgarantie	wij spannen ons in — zie artikel 14.2 sub b en artikel 16

32.2 Bij een afbouwende garantie betalen wij de herstelkosten naar rato van het deel van de termijn dat nog over is. Voorbeeld: is de garantie op voegwerk 7 jaar en meldt u een gebrek in jaar 5, dan dragen wij 50% van de herstelkosten.

32.3 Onder de garantie herstellen wij het gebrek, of voeren wij het betreffende werk opnieuw uit. Andere schade valt onder artikel 33.

32.4 De garantie geldt niet voor:

- gebreken die komen door een bestaand gebrek van uw pand of door de aard, samenstelling of staat van de ondergrond;
- gebreken die komen door informatie, materialen of methoden die u heeft voorgeschreven, mits wij u hebben gewaarschuwd toen daar aanleiding voor was;
- kleur-, structuur- en glansverschillen en kalkuitbloei, zoals beschreven in de artikelen 16, 17 en 19;
- schade door zetting, beweging, trilling, temperatuurwerking of het ontbreken van dilataties;
- vocht- en lekkageproblemen met een andere oorzaak dan ons werk;
- normale slijtage, veroudering, vervuiling, weersinvloeden en algen- of mosgroei;
- achterstallig of verkeerd onderhoud, of onoordeelkundig gebruik;
- schade door anderen, vandalisme, graffiti, brand, storm, hagel of vorst;
- werk dat na de oplevering door anderen aan uw gevel is gedaan.

32.5 Doe een beroep op de garantie schriftelijk, binnen de termijn van artikel 31.2.

32.6 Deze garantie komt bovenop uw wettelijke rechten. Zij beperkt die niet.

32.7 Verkoopt u het pand? Dan kan de garantie overgaan op de nieuwe eigenaar. Laat het ons weten, dan bevestigen wij dat schriftelijk.

HOOFDSTUK V – AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 33 – Aansprakelijkheid

33.1 Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in ons werk of van onrechtmatig handelen, met inachtneming van dit artikel.

33.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, vermeerderd met ons eigen risico. Het verzekerd bedrag staat in artikel 37.1; wij sturen u op verzoek een verzekeringsverklaring.

33.3 Keert de verzekering in een geval niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het hoogste van de volgende twee bedragen:

- a. de aanneemsom van de betreffende opdracht, inclusief btw; of
- b. € 25.000.

Wat dit betekent: in de regel geldt de dekking van onze verzekering, en die is ruim. Keert de verzekeraar in een bepaald geval niet uit, dan geldt er een ondergrens: onze aansprakelijkheid is dan nooit beperkt tot minder dan € 25.000, en bij grotere opdrachten geldt de volledige aanneemsom. Zo staat de dekking in verhouding tot de schade die bij gevelwerk kan ontstaan, bijvoorbeeld waterschade binnen, en niet tot de omvang van de factuur.

33.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen en huurderving. Schade aan uw pand, uw inboedel en uw overige zaken valt daar **niet** onder: die vergoeden wij binnen de grenzen van dit artikel.

33.5 De beperkingen in dit artikel gelden **niet** bij:

- a. opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevenden;
- b. gebreken die wij kenden of behoorden te kennen en die wij hebben verzwegen (artikel 7:762 BW);
- c. dood of lichamelijk letsel;
- d. schade waarvoor wij op grond van dwingend recht volledig aansprakelijk zijn.

33.6 Meld schade zo snel mogelijk nadat u die heeft ontdekt, en geef ons de gelegenheid de schade te bekijken voordat u iets laat herstellen. Kunnen wij de schade door uw toedoen niet meer goed beoordelen, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding.

33.7 Uw wettelijke verjaringstermijnen blijven gelden. Wij verkorten die niet.

33.8 **Ondergrens van elke uitsluiting.** Alle uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden – ook die in de artikelen 12.4, 16.3, 19.4, 22.4 en 34 – gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevenden, niet bij dood of lichamelijk letsel, niet bij gebreken die wij kenden of behoorden te kennen en hebben verzwegen (artikel 7:762 BW), en niet voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat.

Artikel 34 – Schade die komt door de staat van uw pand

34.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die haar oorzaak vindt in een bestaand gebrek van uw pand of in de aard, samenstelling, sterkte, hechting, poreusheid of vochthuishouding van de gevel – **mits wij vakkundig en volgens de afgesproken methode hebben gewerkt en u, waar daar aanleiding toe was, hebben gewaarschuwd** (artikel 29). Artikel 33.8 geldt altijd.

34.2 Daaronder valt in elk geval:

- a. het loskomen, verpulveren of afbrokkelen van zachte, poreuze, verweerde of eerder slecht gerepareerde steen, mortel of voeg;
- b. het zichtbaar worden van scheuren, holtes en oude reparaties die eerder niet te zien waren. Wordt een bestaand gebrek door ons werk juist erger, dan valt dat niet onder dit artikel en is dat voor onze rekening voor zover ons daarvan een verwijt te maken valt;
- c. het loslaten van verf, coating, stucwerk of kit op een gevel met achterstallig onderhoud;
- d. water dat binnendringt via bestaande kieren, scheuren en kozijnaansluitingen (artikel 16.3);
- e. het zichtbaar worden van corrosie of oxidatie op metalen geveldelen.

34.3 Iets zichtbaar maken is niet hetzelfde als het veroorzaken. Was een gebrek er al en komt het door ons werk aan het licht, dan hoeven wij dat niet kosteloos te herstellen. Wij maken er graag een aparte offerte voor.

Dit is in de praktijk de meest voorkomende discussie bij gevelwerk. Een gevel die jarenlang onder een laag vervuiling of verf zat, ziet er na reiniging soms slechter uit dan ervoor – de scheuren en losse voegen waren er al, maar u zag ze niet. Wij fotograferen daarom bij de opname én tijdens het werk, zodat achteraf duidelijk is wat er al was. U krijgt die foto's altijd.

34.4 Dit artikel doet niets af aan onze aansprakelijkheid als wij ons werk niet goed hebben uitgevoerd.

Artikel 35 – Anderen die voor ons werken

35.1 Schakelen wij een onderaannemer of hulppersoon in, dan zijn wij voor hun werk net zo aansprakelijk als voor ons eigen werk.

35.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten van bedrijven die u zelf heeft ingeschakeld of voorgeschreven.

Artikel 36 – Vrijwaring

36.1 Spreken anderen ons aan over schade die haar oorzaak vindt in onjuiste informatie van u, een ontbrekende vergunning, niet gemelde gevaarlijke stoffen of het niet nakomen van de artikelen 9 tot en met 13? Dan vergoedt u ons de schade en de redelijke kosten die wij daardoor maken, voor zover u daarvan een verwijt kan worden gemaakt. Dit geldt niet voor zover de aanspraak haar oorzaak vindt in een fout van ons, en evenmin voor boetes of lasten die aan ons worden opgelegd omdat wij zelf de overtreder zijn.

Artikel 37 – Verzekering

37.1 Wij hebben een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven met een verzekerd bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar, met een eigen risico van € 250 per gebeurtenis voor zaakschade. Op verzoek sturen wij u een verzekeringsverklaring.

37.2 Uw eigen opstal- en inboedelverzekering blijft gewoon van belang. Wij raden u aan uw verzekeraar te melden dat er aan de gevel wordt gewerkt.

Artikel 38 – Overmacht

38.1 Overmacht is een omstandigheid buiten onze macht waardoor wij niet kunnen nakomen. Bijvoorbeeld: extreem of aanhoudend weer buiten de grenzen van artikel 24, natuurrampen, brand, waterschade, diefstal of vernieling van ons materieel, storingen in de energie- of watervoorziening, stakingen, epidemieën en overheidsmaatregelen, het uitvallen van leveranciers of materialen, cyberincidenten, en ziekte of uitval van medewerkers – steeds voor zover vervanging, inkoop elders of herstel redelijkerwijs niet mogelijk is en de omstandigheid naar verkeersopvatting niet voor onze rekening komt.

38.2 Bij overmacht schuiven onze verplichtingen op. Wij laten u dat zo snel mogelijk weten.

38.3 Duurt de overmacht langer dan acht weken, dan mag ieder van ons de overeenkomst beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder schadevergoeding. U betaalt dan wat er al is gedaan, met toepassing van artikel 27.2.

HOOFDSTUK VI – PRIJS EN BETALING

Artikel 39 – Prijzen

39.1 Alle prijzen voor particulieren zijn **inclusief btw**, tenzij anders vermeld.

39.2 De prijs geldt voor uitvoering op normale werkdagen en werktijden. Werk daarbuiten spreken wij apart af.

39.3 Hebben wij een richtprijs afgegeven in plaats van een vaste prijs? Dan mag die met ten hoogste 10% worden overschreden, tenzij wij u op tijd hebben gewaarschuwd dat het meer wordt. Dat is de regel van artikel 7:752 BW.

39.4 Op de arbeidskosten van renovatie- en herstelwerk aan een woning die ouder is dan twee jaar kan het verlaagde btw-tarief van toepassing zijn. Wij vermelden in de offerte welk tarief wij hebben toegepast en op welke onderdelen. Wijzigt het wettelijke tarief na het sluiten van de overeenkomst, dan passen wij de prijs alleen aan met het verschil in btw.

Artikel 40 – Prijswijziging

40.1 Wij mogen de prijs aanpassen als na het sluiten van de overeenkomst kosten stijgen die wij redelijkerwijs niet konden voorzien – bijvoorbeeld een sterke stijging van materiaal-, energie- of loonkosten of van overheidsheffingen.

40.2 Wij laten u dat zo snel mogelijk schriftelijk weten en leggen uit waar de verhoging vandaan komt.

40.3 **Verhogen wij de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden.** U betaalt dan alleen wat er al is uitgevoerd.

40.4 Verhogen wij de prijs met meer dan 10% van de aanneemsom en komt die verhoging niet door meerwerk dat u heeft goedgekeurd? Dan mag u de overeenkomst beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, met toepassing van artikel 27.2.

Artikel 41 – Facturering

41.1 Tenzij wij iets anders afspreken, factureren wij zo:

Wanneer	Deel van de prijs
Bij de start van het werk op locatie	70%
Bij de oplevering	30%

De eerste termijn factureren wij pas als wij daadwerkelijk bij u aan het werk zijn — niet bij het tekenen van de offerte. Hij dekt de mensen, het materieel en de materialen die dan al zijn ingezet. Loopt de klus langer dan vier weken of gaat het om meer dan € 25.000, dan factureren wij in termijnen die de voortgang volgen (artikel 41.2), en bieden wij u desgewenst zekerheid voor het vooruitbetaalde deel (artikel 41.4).

41.2 Duurt het werk langer dan vier weken of is de prijs hoger dan € 25.000? Dan factureren wij in termijnen die aansluiten bij hoever het werk is gevorderd. Wij spreken die termijnen vooraf met u af.

41.3 Meerwerk factureren wij apart, meestal zodra het is uitgevoerd.

41.4 Wij factureren de eerste termijn pas nadat wij op locatie met het werk zijn begonnen, en nooit vóór het einde van de bedenktijd van artikel 5A, tenzij u ons uitdrukkelijk en schriftelijk om een eerdere start heeft gevraagd. Is de prijs hoger dan € 25.000, dan bieden wij u op verzoek een bankgarantie, een depotregeling bij een notaris of een gelijkwaardige zekerheid aan voor het bedrag dat u vooruitbetaalt.

Artikel 42 – Betaling

42.1 U betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum.

42.2 Bent u het niet eens met een factuur? Laat het ons binnen 14 dagen weten, dan zoeken wij het samen uit.

42.3 U mag betaling opschorten voor het deel dat in verhouding staat tot een klacht of een gebrek. Uw wettelijke opschortings- en verrekeningsrechten blijven bestaan.

Artikel 43 – Opschorting en zekerheid

43.1 Betaalt u een opeisbare factuur niet, ook niet na een herinnering, dan mogen wij het werk stilleggen. Wij kondigen dat eerst schriftelijk aan en geven u de gelegenheid alsnog te betalen.

43.2 De redelijke kosten van stillegging en hervatting komen dan voor uw rekening — tenzij u de betaling terecht had opgeschort of verrekend. Was uw opschorting terecht, dan zijn die kosten voor onze rekening.

43.3 Wij kunnen ons retentierecht uitoefenen op het deel van het pand waarover wij feitelijk de macht hebben, met inachtneming van artikel 3:290 e.v. BW. Wij zullen u nooit de toegang tot uw eigen woning ontfeggen.

Artikel 44 – Rente en incassokosten

44.1 Betaalt u niet op tijd, dan sturen wij u eerst een herinnering. Daarna sturen wij een aanmaning waarin wij u nog **veertien dagen** geven, gerekend vanaf de dag na ontvangst van die aanmaning, en waarin wij vermelden welke incassokosten u verschuldigd wordt als u ook dan niet betaalt. Dat is wat artikel 6:96 lid 6 BW voorschrijft.

44.2 Betaalt u ook binnen die veertien dagen niet, dan bent u de wettelijke rente van artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf de dag waarop u in verzuim bent — dat is de dag na het verstrijken van de betaaltermijn van artikel 42.1 — en incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten:

Openstaand bedrag	Incassokosten
tot € 2.500	15%, met een minimum van € 40
€ 2.500 – € 5.000	€ 375 + 10% over het meerdere
€ 5.000 – € 10.000	€ 625 + 5% over het meerdere
€ 10.000 – € 200.000	€ 875 + 1% over het meerdere
boven € 200.000	€ 2.775 + 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775

44.3 Wij berekenen geen btw over de incassokosten.

Artikel 45 – Eigendom van materialen

45.1 Materialen die wij hebben aangevoerd maar nog niet hebben verwerkt, blijven van ons totdat u heeft betaald.

45.2 Ons materieel – apparatuur, gereedschap, afzuiginstallaties, containers – blijft altijd van ons. U geeft ons de gelegenheid dat op te halen.

45.3 Materialen die in uw gevel zijn verwerkt, worden door natrekking automatisch uw eigendom. Daarop rust geen eigendomsvoorbehoud.

HOOFDSTUK VII – EINDE VAN DE OVEREENKOMST EN SLOT

Artikel 46 – Als u annuleert

46.1 U mag de overeenkomst op elk moment opzeggen. Dat is uw wettelijke recht (artikel 7:764 BW). Doe dat schriftelijk.

46.2 U betaalt dan de prijs voor het hele werk, verminderd met wat wij door de opzegging besparen. Wij specificeren die besparing schriftelijk en onderbouwen onze berekening, en wij spannen ons in de vrijgekomen tijd alsnog te vullen; wat dat oplevert, gaat er af. De onderstaande percentages zijn het uitgangspunt. Toont een van ons beiden aan dat de werkelijke besparing hoger of lager is, dan geldt dat werkelijke bedrag.

Wanneer u opzegt	Wat u betaalt
Meer dan vier weken vóór de geplande start	10% van de prijs
Tussen vier weken en één week vóór de start	20% van de prijs
Binnen één week vóór de start	30% van de prijs
Na de start	het uitgevoerde werk, plus 30% van het deel dat nog niet is uitgevoerd

46.3 Daarnaast betaalt u de materialen die speciaal voor uw werk zijn besteld of al zijn aangevoerd, en het steiger- of hoogwerkmaterieel dat al voor u was gereserveerd en niet meer kon worden geannuleerd.

Onze percentages liggen bewust lager dan wat in de branche gebruikelijk is. Wij brengen alleen in rekening wat wij daadwerkelijk kwijt zijn aan reservering, inkoop en niet meer op te vullen planning. Kunnen wij het gat in de planning alsnog vullen, dan brengen wij minder in rekening.

Artikel 47 – Als wij de overeenkomst beëindigen

47.1 Wij mogen de overeenkomst beëindigen of opschorten als u een verplichting niet nakomt en dat na een schriftelijke aanmaning niet binnen een redelijke termijn herstelt, of als u failliet gaat of in een schuldsaneringsregeling terechtkomt.

Artikel 48 – Foto's en documenten

48.1 De opnameverslagen, foto's, tekeningen en calculaties die wij maken, blijven van ons. U mag ze uiteraard gebruiken voor uw eigen dossier, uw verzekeraar of uw VvE.

48.2 Wij maken foto's en video's van het werk voor onze documentatie en voor bewijs. Die bewaren wij zolang dat nodig is.

48.3 Willen wij beeldmateriaal gebruiken waarop uw pand herkenbaar is voor onze website of sociale media? Dan vragen wij u vooraf om toestemming. U mag die toestemming altijd intrekken voor toekomstig gebruik.

Artikel 49 – Uw persoonsgegevens

49.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen en voor onze administratie. Wij zijn daarvoor zelf verantwoordelijk in de zin van de AVG.

49.2 Wij geven uw gegevens niet aan anderen, behalve als dat nodig is om het werk uit te voeren of als de wet dat voorschrijft.

49.3 U kunt uw gegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen. Onze privacyverklaring staat op www.straalbedrijfvandegeest.nl.

Artikel 50 – Klachten, toepasselijk recht en geschillen

50.1 Bent u ergens niet tevreden over? Neem dan eerst contact met ons op via info@straalbedrijfvandegeest.nl of +31 6 27 03 76 16. Wij reageren binnen veertien dagen inhoudelijk op uw klacht. In verreweg de meeste gevallen komen wij er samen uit.

50.2 Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

50.3 Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. U kunt daarvoor altijd de rechter van uw eigen woonplaats kiezen.

Wij nemen bewust geen verplichte arbitrage of bindend advies op. U houdt gewoon toegang tot de gewone rechter.

Artikel 51 – Slot

51.1 Deze voorwaarden staan op www.straalbedrijfvandegeest.nl en krijgt u bij iedere offerte als bijlage. Wij sturen ze u op verzoek kosteloos toe.

51.2 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt alleen voor overeenkomsten die daarna worden gesloten, niet voor uw lopende opdracht.

51.3 Deze voorwaarden gelden vanaf 7 september 2026 en vervangen alle eerdere versies.

Straal- en Gevelrenovatie
van de Geest B.V.